Toruńskie Centrum Usług Wspólnych
87-100 Toruń, pl. św. Katarzyny 9, tel. +48 56 611 89 91
e-mail: sekretariat@tcuw.torun.pl, www.tcuw.torun.pl

Toruń, dnia 27.10.2026 r.

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ CENOWĄ – BADANIE RYNKU (42/2026)

dotyczy: zapytania o cenę w celu zbadania ofert rynkowych potencjalnych wykonawców na realizację zadania pn: **Świadczenie usług asysty technicznej, konserwacji i rozwoju Internetowego Systemu Obiegu Dokumentów wraz z dostawą licencji, wdrożeniem Hurtowni Danych oraz uruchomieniem modułu KSeF.**

W celu zbadania ofert rynkowych potencjalnych wykonawców z branży obejmującej przedmiot zamówienia, uprzejmie proszę o przesłanie informacji o cenie, za którą bylibyście Państwo gotowi wykonać przedmiotowe zamówienie.

Informacje o cenie posłużą Zamawiającemu do ustalenia wartości szacunkowej zamówienia. Zaproponowana cena winna uwzględniać **wszystkie koszty** niezbędne do realizacji zamówienia.

A. Zamawiający:

Gmina Miasta Torunia działająca przez
Toruńskie Centrum Usług Wspólnych
pl. Św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń
tel.: 56 611 79 30
email: przetargi@tcuw.torun.pl

B. Opis przedmiotu zamówienia

Kod CPV:

72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

Przedmiotem zamówienia jest:

- świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji Internetowego Systemu Obiegu Dokumentów (ISOD),

- dostawa licencji subskrypcyjnych systemu Hurtowni Danych,

- wdrożenie, konfiguracja, integracja i uruchomienie systemu Hurtowni Danych,

- przeprowadzenie szkoleń użytkowników i administratorów,

- świadczenie usług gwarancyjnych i wsparcia technicznego,

- dostawa, konfiguracja, integracja, wdrożenie i uruchomienie modułu KSeF zintegrowanego z funkcjonującym u Zamawiającego Internetowym Systemem Obiegu Dokumentów (ISOD).

Zamówienie obejmuje wykonanie wszelkich integracji, konfiguracji oraz prac niezbędnych do osiągnięcia wymaganych funkcjonalności.

Asysta techniczna i konserwacja ISOD

Usługa będzie realizowana przez okres 12 miesięcy i obejmować będzie w szczególności:
- wprowadzanie aktualizacji systemu,
- instalację poprawek oraz nowych wersji oprogramowania,
- dostosowywanie systemu do zmian przepisów prawa,
- usuwanie błędów, wad i awarii,
- przywracanie sprawności systemu po awarii,
- diagnostykę zgłoszeń serwisowych,
- wsparcie użytkowników i administratorów,
- utrzymanie gotowości serwisowej w trybie 24/7/365
ATiK może być realizowana w formie zdalnej z wykorzystaniem dostępnych technologii oraz w siedzibie TCUW pod adresem pl. Św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń po uprzednim zakwalifikowaniu zgłoszenia i określeniu rodzaju prac, koniecznych do wykonania.

Wykonawca będzie realizował zgłoszenia serwisowe zgodnie z wymaganiami SLA określonymi przez Zamawiającego, zapewniając: dla zgłoszeń o priorytecie 1 czas reakcji nie dłuższy niż 6 godzin, dla zgłoszeń o priorytecie 2 usunięcie błędu lub wdrożenie rozwiązania tymczasowego w terminie do 48 godzin, a dla zgłoszeń o priorytecie 3 przygotowanie i wdrożenie poprawki w terminie do 96 godzin od zgłoszenia.

Hurtownia Danych

Dostawa licencji subskrypcyjnych obejmujących:
- Hurtownia Danych – 10 licencji współbieżnych,
- Raporty Przestawne – 10 licencji współbieżnych,
- Raporty Automatyczne – 10 licencji współbieżnych,
- Przepływy Finansowe – 70 licencji współbieżnych,

- Budżety – 70 licencji współbieżnych
- Plany Finansowe - licencji współbieżnych.

Okres obowiązywania licencji: 12 miesięcy.

Wdrożenie obejmuje:
- instalację oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego,
- konfigurację środowiska produkcyjnego,
- przygotowanie kostek analitycznych,
- przygotowanie raportów i wizualizacji danych,
- konfigurację automatycznego raportowania,
- uruchomienie środowiska produkcyjnego.

System powinien:

- być rozwiązaniem modułowym umożliwiającym modelowanie procesów metodą no-code,
- posiadać otwartą architekturę umożliwiającą integrację poprzez REST API,
- umożliwiać integrację z bazami danych MS SQL oraz MySQL,
- umożliwiać integrację z podpisem kwalifikowanym, podpisem ePUAP oraz podpisem chmurowym opartym o technologię blockchain,
- zapewniać zarządzanie uprawnieniami użytkowników,
- pracować jako aplikacja dostępna przez przeglądarkę internetową.

Wdrożenie obejmuje integrację z: systemem ISOD, bazami danych MS SQL lub MySQL, systemami finansowo-księgowymi, systemami kadrowo-płacowymi, systemami platformy Vulcan, usługami i systemami podpisu elektronicznego.

W ramach integracji z ISOD należy zapewnić co najmniej: jednokrotne logowanie użytkowników, synchronizację użytkowników i ról, wymianę danych finansowych, wymianę danych kadrowo-płacowych, synchronizację słowników, integrację planów finansowych jednostek.

W szczególności system powinien umożliwiać: tworzenie raportów przestawnych, tworzenie analiz danych, wizualizację danych w postaci tabel, wykresów i map cieplnych, automatyczne generowanie i rozsyłanie raportów, obsługę planów finansowych jednostek, obsługę przepływów pieniężnych, wielostopniowe ścieżki akceptacji, modelowanie procesów metodą no-code, współpracę z istniejącą strukturą organizacyjną oraz słownikami ISOD.

Szkolenia

Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla maksymalnie 100 użytkowników, obejmujące: użytkowników działów księgowości, użytkowników działów kontrolingu, administratorów systemu.
Po zakończeniu szkoleń Wykonawca przekaże: instrukcję użytkownika, instrukcję administratora.

Moduł KSeF

Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę, konfigurację, integrację i uruchomienie modułu KSeF zintegrowanego z systemem ISOD oraz funkcjonującym u Zamawiającego obiegiem faktur i dokumentów zaangażowania.

Wykonawca zapewni: integrację z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), automatyczne pobieranie faktur ustrukturyzowanych, obsługę autoryzacji i komunikacji z KSeF, obsługę błędów komunikacyjnych, dostosowanie do zmian publikowanych przez Ministerstwo Finansów przez okres obowiązywania umowy.

Moduł powinien umożliwiać: prowadzenie rejestru dokumentów pobranych z KSeF, prezentację danych faktur, w szczególności numeru KSeF, numeru faktury, kontrahenta, NIP, dat, kwot i statusu dokumentu, wyszukiwanie, filtrowanie i sortowanie dokumentów, prowadzenie rejestru dokumentów błędnych lub nierozpoznanych, przechowywanie źródłowych plików XML.

W zakresie integracji z ISOD moduł powinien zapewniać:

automatyczne przypisanie dokumentów do właściwych jednostek organizacyjnych, wykorzystanie istniejącego systemu użytkowników i uprawnień ISOD, możliwość tworzenia dokumentów faktur na podstawie danych pobranych z KSeF, możliwość powiązania faktury z dokumentami zaangażowania, automatyczne przenoszenie danych kontrahenta, płatności, rachunku bankowego, pozycji faktury i wartości dokumentu.

Faktury utworzone na podstawie dokumentów KSeF muszą być obsługiwane przez istniejący obieg dokumentów Zamawiającego, w szczególności w zakresie: akceptacji i dekretacji, kontroli zaangażowania, kontroli wartości dokumentów, obsługi rachunków bankowych, weryfikacji rachunków na Białej Liście, komentarzy i załączników, podpisów elektronicznych, obowiązujących walidacji biznesowych.

Rozwiązanie powinno zapewniać: pełną rejestrację operacji użytkowników, rejestr błędów integracyjnych i błędów przetwarzania, historię powiązań pomiędzy dokumentami KSeF a dokumentami utworzonymi w ISOD, możliwość generowania wizualizacji faktur w formacie PDF.

W ramach wdrożenia Wykonawca przeprowadzi testy funkcjonalne potwierdzające prawidłową integrację z KSeF, poprawne przypisywanie dokumentów do jednostek organizacyjnych, poprawne tworzenie dokumentów w ISOD oraz pełną obsługę procesu obiegu faktur.

Gwarancja i wsparcie

Wykonawca zapewni:
- 12 miesięcy gwarancji na system Hurtowni Danych,
- 12 miesięcy wsparcia dla modułu KSeF,
- aktualizacje wynikające ze zmian prawa,
- aktualizacje wynikające ze zmian technicznych KSeF,
- wsparcie administratorów i użytkowników,
- usuwanie błędów i awarii.

Warunki udziału w postępowaniu

Informujemy, że o udzielenie zamówienia będą mogli ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514 z późn. zm.).

W postępowaniu mogą brać udział wyłącznie Wykonawcy spełniający następujące warunki udziału w postępowaniu:

Wykonawca musi dysponować co najmniej jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, posiadającą łącznie:
a) minimum 3-letnie doświadczenie w administrowaniu systemami informatycznymi;
b) znajomość języków programowania: PHP, Java, JavaScript;
c) minimum 3-letnie doświadczenie w administracji bazami danych SQL;
d) znajomość technologii Blockchain oraz rozwiązań związanych z podpisem elektronicznym;
e) doświadczenie w zakresie wdrożeń, konfiguracji, integracji lub utrzymania systemów obiegu dokumentów, systemów klasy EZD/EOD, hurtowni danych lub systemów finansowo-księgowych;
f) doświadczenie w realizacji integracji systemów informatycznych z wykorzystaniem usług API, usług sieciowych lub baz danych.

Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę utrzymania, rozwoju lub serwisu systemu klasy EZD/EOD lub systemu obiegu dokumentów oraz jedno wdrożenie lub rozbudowę

systemu informatycznego obejmujące integrację z systemami zewnętrznymi za pomocą API, usług sieciowych lub baz danych lub jedno zamówienie obejmujące łącznie utrzymanie systemu obiegu dokumentów oraz wdrożenie lub integrację rozwiązania finansowo-księgowego, hurtowni danych lub modułu elektronicznego obiegu faktur.

Termin realizacji usługi

Planowany termin realizacji zamówienia: 01 stycznia 2027 r. – 31 grudnia 2027 r., z zastrzeżeniem dostawy licencji oprogramowania Hurtownia Danych, KSeF oraz usługi wdrożenia, które muszą być zrealizowane niepóźniej niż 2 tygodnie od dnia zawarcia umowy.

C. Termin i forma udzielenia odpowiedzi

Prosimy o przesyłanie szacowania kosztów najpóźniej do dnia **4 listopada 2026 r.** na adres: **przetargi@tcuw.torun.pl** podając w tytule wiadomości: *„Szacowanie wartości zamówienia na ISOD”.*

W odpowiedzi prosimy o podanie:

- ceny netto i brutto realizacji zamówienia zgodnie z powyższym zakresem,

- uwag, założeń, ograniczeń, ryzyk lub zastrzeżeń, które zdaniem Państwa mogą mieć wpływ na zakres realizacji usługi, sposób kalkulacji ceny lub ostateczną wartość zamówienia.

D. Pozostałe informacje:

1) W przypadku pytań dotyczących przedmiotu szacowania, proszę o kontakt z p. Magdalena Lorenc (tel. 730013409).

3) Ochrona osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust.1 1 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 2 04.05.2016, str. 1), dalej, „RODO", informuję, że:
1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miasta Toruń działająca przez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, pl. Św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, tel. 56 611 89 91;
2. z inspektorem ochrony danych osobowych Zamawiającego można skontaktować się mailowo: iod@tcuw.torun.pl lub na adres wskazany w pkt powyżej
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przygotowaniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest związany z udziałem w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

UWAGA! Przekazana informacja będzie służyć wyłącznie do oszacowania wartości zamówienia i przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz nie będzie stanowić oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Łukasz Nowak

Elektronicznie podpisany przez Łukasz Nowak
Data: 2026.10.27 08:56:33 +01'00'