



**SPECYFIKACJA
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(SWZ)**

Rodzaj zamówienia: Usługi

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) – dalej określanej w niniejszej SWZ jako Ustawa

„Realizacja kompleksowej usługi informatycznej, polegającej na świadczeniu usługi chmury obliczeniowej w modelu IaaS (Infrastructure as a Service) na potrzeby funkcjonowania serwisów www i aplikacji wraz z usługą zarządzania i utrzymania, oraz usługą poczty email wraz z niezbędnymi aplikacjami biurowymi oraz ochroną antyspamową i antywirusową urządzeń końcowych oraz usługą kopii zapasowych dla Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych”

nr sprawy: 11/2023

Specyfikacja niniejsza zawiera 55 stron.

Zatwierdził: Dyrektor TCUW – Łukasz Nowak

Toruń, dnia 5.12.2023 r.

Część I - Postanowienia ogólne

1. Informacja o Zamawiającym i Pełnomocniku Zamawiającego

Zamawiającym jest: Gmina Miasta Toruń z siedzibą w Toruniu

Adres: ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń,

tel. tel. 56 611 87 77, NIP: 879-000-10-14, REGON: 871118856

działająca poprzez **Toruńskie Centrum Usług Wspólnych w Toruniu**

Adres: 87-100 Toruń, plac Św. Katarzyny 9,

tel.: (56) 611 89 91

Adres strony internetowej Zamawiającego: <https://tcuw.torun.pl/bip.html>

NIP: 8790001014, REGON: 366286234

Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest: Małgorzata Śmigielska

adres poczty elektronicznej: przetargi@tcuw.torun.pl

tel.: (56) 611 8965

Niniejsze zamówienie dotyczy wyboru Wykonawcy na „Realizację kompleksowej usługi informatycznej, polegającej na świadczeniu usługi chmury obliczeniowej w modelu IaaS (Infrastructure as a Service) na potrzeby funkcjonowania serwisów www i aplikacji wraz z usługą zarządzania i utrzymania, oraz usługą poczty email wraz z niezbędnymi aplikacjami biurowymi oraz ochroną antyspamową i antywirusową urządzeń końcowych oraz usługą kopii zapasowych dla Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych”

Wartość zamówienia jest niższa aniżeli wartość progów unijnych, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, dalej określanej w niniejszej SWZ jako Ustawa), a większa aniżeli 130.000,00 złotych.

2. Tryb udzielenia zamówienia - podstawa prawna

- 1) Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy.
- 2) Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
- 3) Szacunkowa wartość przedmiotowego zamówienia nie przekracza progów unijnych o jakich mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
- 4) Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.
- 5) Postępowanie jest prowadzone na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://tcuw.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>, link do postępowania: https://tcuw.logintrade.net/zapytania_email,150001,1ea3d1d3bd51ccbb3da578b97394238d.html
- 6) SWZ dostępna jest na stronie internetowej prowadzonego postępowania, stronie internetowej pełnomocnika Zamawiającego www.tcuw.torun.pl od dnia publikacji ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych do zakończenia postępowania (nie krócej niż do dnia udzielenia zamówienia).
- 7) Językiem postępowania o udzielenie zamówienia jest język polski. Cała korespondencja wymieniana pomiędzy Wykonawcami, a Zamawiającym prowadzona będzie w języku polskim.

3. Wykonawcy

- 1) O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy będący osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, a także Wykonawcy ci występujący wspólnie (np.: spółka cywilna, konsorcjum), o ile spełniają warunki określone w Ustawie oraz w niniejszej SWZ.
- 2) Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 Ustawy, tj. mających status zakładu pracy chronionej, spółdzielnie socjalne oraz

innych Wykonawców, których głównym celem lub głównym celem działalności ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych.

3) Zamówienie może zostać udzielone Wykonawcy, który:

- a) nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 Ustawy
- b) nie podlega wykluczeniu na podstawie art.109 ust 1 pkt 4) Ustawy
- c) spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w pkt 12 SWZ
- d) złożył ofertę niepodlegającą odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 Ustawy
- e) nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835 z późn. zm.).

4. Podwykonawcy

- 1) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
- 2) Jeśli wykonanie zamówienia zostanie powierzone podwykonawcom Wykonawca w swojej ofercie jest zobowiązany wskazać wykonanie której części zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcom, wraz z podaniem nazwy (firmy) podwykonawców.
- 3) Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Zamawiający powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

5. Oferty wariantowe i częściowe, umowy ramowe i aukcje elektroniczne

- 1) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 2) Zamawiający nie prowadzi postępowania w celu zawarcia umowy ramowej.
- 3) Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
- 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.

Uzasadnienie braku podziału postępowania na części:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Przedmiot zamówienia jest niepodzielny na części ze względu na jego jednolity charakter pod względem technicznym i funkcjonalnym. Usługi informatyczne będące przedmiotem zamówienia powinny być zrealizowane kompleksowo.

6. Zamówienia, o których mowa w art. 214 ust. 1 i 8 Ustawy

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 Ustawy w zw. z art. 305 pkt 1 Ustawy.

7. Dopuszczalność rozwiązań równoważnych do wskazywanych przez Zamawiającego

Wszelkie użyte w niniejszej SWZ i załącznikach do niej nazwy własne, normy, aprobaty, specyfikacje techniczne, systemy referencji technicznych, wymagane certyfikaty itp., w tym nazwy handlowe, oznaczenia lub znaki towarowe, patenty, określenia pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu charakteryzujące produkt lub usługę dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, a które mogły pojawić się w SWZ i załącznikach do niej, stanowią jedynie przykłady zastosowań lub wymagań i należy rozumieć je każdorazowo jak opatrzone dopiskiem „lub równoważne”.

Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

Wykonawca może zaproponować taki produkt, który będzie spełniał wszystkie wymagane parametry określone przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ). Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego zobowiązany jest wykazać na etapie składania oferty, że oferowany produkt spełnia wymagania postawione przez Zamawiającego.

Licencje równoważne muszą być oznakowane w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta. W przypadku wątpliwości dotyczących równoważności oferowanego rozwiązania równoważnego Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia we wskazanym terminie wyjaśnień dotyczących treści oferty. Ciężar udowodnienia równoważności spoczywa na Wykonawcy. Ocena równoważności zaoferowanych licencji zostanie dokonana w oparciu o wymagania określone przez Zamawiającego w OPZ oraz złożone przez Wykonawcę dowody dla potwierdzenia równoważności. Ponadto, w takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest w ofercie podać nazwę, producenta, model lub symbol lub numer katalogowy lub wersję oprogramowania równoważnego identyfikującego jednoznacznie oferowane oprogramowanie.

W każdym miejscu OPZ, w którym użyto znaku towarowego, nazwy lub pochodzenia, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych. Za równoważny przedmiot zamówienia Zamawiający uzna produkt o cechach (parametrach) zgodnych lub lepszych niż produkt określony w OPZ. Wykonawca powołujący się na rozwiązania równoważne musi wykazać, że spełniają one warunki określone w OPZ. W celu wykazania Wykonawca jest zobligowany podać nazwę produktów równoważnych, a także przeprowadzić dowód równoważności poprzez opis porównawczy parametrów produktów wyspecyfikowanych przez Zamawiającego w OPZ z parametrami produktów oferowanych jako równoważne. Wykonawca w celu udowodnienia, że oferuje rozwiązania równoważne ma również obowiązek wykazać w jaki sposób oferowany model licencyjny jest równoważny z modelem licencyjnym wyspecyfikowanym przez Zamawiającego w OPZ. Zastosowanie rozwiązań równoważnych nie może prowadzić do pogorszenia właściwości przedmiotu zamówienia w stosunku do przewidzianych w pierwotnej dokumentacji ani do zmiany ceny, ani do naruszenia przepisów prawa.

8. Projektowane postanowienia umowy

- 1) Zamawiający zawrze umowę w sprawie przedmiotowego zamówienia na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy, które stanowią załącznik nr 4 do SWZ.
- 2) Zamawiający przewiduje zmiany zawartej umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605), w szczególności w przypadku zmiany modelu produktu zaoferowanego w Ofercie Wykonawcy złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia w przypadku wycofania lub uzasadnionego braku dostępu Wykonawcy do produktu przy zachowaniu przez produkt zastępujący spełnienia wymagań minimalnych zawartych w SWZ. Zmiana możliwa jest wyłącznie za zgodą Zamawiającego, na uzasadniony wniosek Wykonawcy złożony wraz z dowodami. Zmiana nie może powodować zmiany wynagrodzenia. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku, o którym mowa powyżej wyznacza datę podpisania aneksu do umowy. Obowiązek uzasadnienia i należytego udowodnienia okoliczności wskazywanych we wniosku, należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.

9. Użyte skróty

- 1) **Ustawa** - Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605)
- 2) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od Wykonawcy (Dz.U. z 2020 r. poz. 2415).
- 3) **Platforma** - platforma zakupowa prowadzona przez **PZP24.pl Sp. z o.o.** za pośrednictwem której Zamawiający prowadzi postępowanie o udzielenie zamówienia - <https://tcuw.logintrade.net/>.

Część II - Przedmiot zamówienia i termin jego realizacji

10. Przedmiot zamówienia

- 1) Opis przedmiotu zamówienia: realizacja kompleksowej usługi informatycznej, polegającej na świadczeniu usługi chmury obliczeniowej w modelu IaaS (Infrastructure as a Service) na potrzeby funkcjonowania serwisów www i aplikacji wraz z usługą zarządzania i utrzymania, oraz usługą poczty email wraz z niezbędnymi aplikacjami biurowymi oraz ochroną antyspamową i antywirusową urządzeń końcowych oraz usługą kopii zapasowych dla Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych

Wykonawca będzie oferował usługę w oparciu o infrastrukturę technologiczną ośrodka centrum przetwarzania danych zlokalizowanego na terytorium Unii Europejskiej lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii. Ponadto Wykonawca musi zapewnić łącza do sieci Internet, infrastrukturę teletechniczną wraz z niezbędnymi urządzeniami, oprogramowaniem i licencjami potrzebnymi do prawidłowego uruchomienia i działania usługi. Wykonawca musi zapewnić wsparcie usługi w trybie 24/7/365.

- 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszego SWZ.
- 3) Nazwa i kod określony we Wspólnym Słowniku Zamówień: Symbol Centralnej Klasyfikacji Produktów wg Wspólnego Słownika Zamówień: 48800000-6 - Systemy i serwery operacyjne, 72415000-2 - Usługi hostingowe dla stron WWW
- 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 5) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

11. Termin i miejsce realizacji zamówienia

Termin realizacji zamówienia: od 1.01.2024 r. do 31.12.2026 r.

Miejsce realizacji zamówienia: Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, 87-100 Toruń, Pl. św. Katarzyny 9.

Część III - Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia Wykonawcy

12. Podstawy wykluczenia oraz warunki udziału w postępowaniu na podstawie art. 112 Ustawy

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, o którym mowa w art. 108 Ustawy. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:
 1. będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w [art. 258](#) Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w [art. 189a](#) Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w [art. 228-230a](#), [art. 250a](#) Kodeksu karnego, w [art. 46-48](#) ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz.U. z 2020 r. [poz. 1133](#) oraz z 2021 r. [poz. 2054](#)) lub w [art. 54 ust. 1-4](#) ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz.U. z 2021 r. [poz. 523](#), [1292](#), [1559](#) i [2054](#)),
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w [art. 165a](#) Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w [art. 299](#) Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w [art. 115 § 20](#) Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w [art. 9 ust. 2](#) ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. [poz. 769](#) oraz z 2020 r. [poz. 2023](#)),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w [art. 296-307](#) Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w [art. 286](#) Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w [art. 270-277d](#) Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w [art. 9 ust. 1 i 3](#) lub [art. 10](#) ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
 2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
 3. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w

sprawie spłaty tych należności;

4. wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

5. jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

6. jeżeli, w przypadkach, o których mowa w [art. 85 ust. 1](#) Ustawy, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

- 2) Z udziału w postępowaniu Zamawiający na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 4) Ustawy wyklucza Wykonawców wobec których otwarto likwidację lub ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
- 3) Z udziału w postępowaniu Zamawiający wyklucza Wykonawcę, do którego stosuje się przepis art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r., poz. 835), tj. wykonawcę:
 - a) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006 ze zm., dalej rozporządzenie 765/2006) i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz.Urz. UE L 78 z 17.03.2014 ze zm., dalej rozporządzenie 269/2014) albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;
 - b) którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t. jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 593 ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;
 - c) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy.
- 4) Zamawiający nie stawia warunku dotyczącego zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.
- 5) Zamawiający stawia warunek dotyczącego uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

WARUNEK: Wykonawca musi być zarejestrowanym operatorem telekomunikacyjnym nie krócej niż 3 lata od dnia złożenia oferty. Spełnienie warunku zostanie ocenione na podstawie przedłożonego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 6) Zamawiający nie stawia warunku dotyczącego sytuacji ekonomicznej i finansowej.
- 7) Zamawiający nie stawia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej.
- 8) Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 9) Zamawiający przewiduje wykluczenie podmiotów udostępniających zasoby w trybie art. 118 Ustawy i podwykonawców z tych samych przyczyn, co Wykonawcy.

13. Wykonawcy występujący wspólnie

- 1) Wykonawcy mogą ubiegać się wspólnie o udzielenie zamówienia.
- 2) W przypadku złożenia wspólnej oferty przez oddzielne podmioty, współubiegający się o udzielenie zamówienia winni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.
- 3) Żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o niniejsze zamówienie nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 Ustawy w zw. z pkt. 13 ppkt 1) niniejszej SWZ oraz art. 109 ust. 1 pkt. 4 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r., poz. 835) w zw. pkt. 13 ppkt. 3) niniejszej SWZ.
- 4) Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem.
- 5) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację zamówienia, są zobowiązani przedstawić Zamawiającemu stosowne pisemne porozumienie (umowę) zawierające w swojej treści uregulowanie współpracy tych Wykonawców na potrzeby niniejszego postępowania.

Część IV - Oświadczenia i dokumenty wymagane od Wykonawcy

14. Wykaz podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów i oświadczeń

- 1) Do oferty każdy Wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do SWZ. Oświadczenie stanowić będzie dowód potwierdzający, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.
- 2) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie, o którym mowa w pkt 1) powyżej, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
- 3) Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom znanym na moment składania oferty, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 1) powyżej. Jeżeli podwykonawca nie jest znany na moment składania ofert - dotyczące ich oświadczenia Wykonawca przedkłada najpóźniej z chwilą wskazania Zamawiającemu podwykonawcy.
- 4) Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia – w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby – warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 1) powyżej.
- 5) Jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający wzywa wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oferta wykonawcy podlegają odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
- 6) Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych, jeżeli wymagał ich złożenia w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia, aktualnych na dzień ich złożenia.
- 7) W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy (odpowiednio-podmiotu udostępniającego zasoby lub podwykonawcy) jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda przedłożenia wraz z ofertą:
 - a) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, chyba że Zamawiający może je uzyskać za pomocą

bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów.

- b) pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy - jeżeli umocowanie tej osoby do reprezentowania podmiotu nie wynika z dokumentów, o których mowa pod lit. a) powyżej
 - c) w przypadku osoby działającej w imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego - pełnomocnictwa odpowiednio do postanowień lit. b) powyżej.
- 8) W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia.
- 9) Podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w Rozporządzeniu i niniejszej SWZ, składa się zgodnie z § 15 Rozporządzenia.

15. Dokumenty składane na wezwanie

- 1) Zgodnie z art. 274 ust. 1 Ustawy, Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych wskazanych w pkt 2)-4).
- 2) W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 Ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający wezwie do przedłożenia zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub innego podmiotowego środka dowodowego, które określają w szczególności:
 - a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
 - b) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 3) W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania z przyczyn, o których mowa w art. 108 ust. 1 Ustawy Zamawiający wezwie do przedłożenia dotyczących odpowiednio Wykonawcy, Wykonawców ubiegających się o wspólne udzielenie zamówienia, podmiotu, o którym mowa w art. 118 Ustawy, na zdolnościach lub sytuacji którego polega Wykonawca, lub podwykonawcy, nie będącego podmiotem, o którym mowa w art. 118 Ustawy:
 - a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
 - art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy
 - art. 108 ust. 1 pkt 4 Ustawy, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, -sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;
 - b) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Ustawy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej;
 - c) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w:
 - art. 108 ust. 1 pkt 3 Ustawy,
 - art. 108 ust. 1 pkt 4 Ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
 - art. 108 ust. 1 pkt 5 Ustawy, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,

- art. 108 ust. 1 pkt 6 Ustawy,
 - oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy.
- 4) W celu potwierdzenia spełnienia przez Zamawiającego warunku dotyczącego uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, Wykonawca wezwie do przedłożenia zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

16. Zagraniczne dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw wykluczenia

- 1) W przypadku gdy Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami RP zamiast:
- a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w części IV pkt 16 ppkt 3) lit. a) SWZ -składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa w części IV pkt 16 ppkt 3) SWZ. Dokument, o którym mowa w pkt 17 ppkt 1) powyżej powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem.
 - b) informacji, której mowa w części IV pkt. 16 ppkt. 3) lit. d - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem, potwierdzające odpowiednio, że:
 - nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
- 2) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 17 ppkt 1) powyżej, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy, wystawionym w terminach nie wcześniejszych, niż wskazane w pkt. 1) lit a) lub b) powyżej.
- 3) Postanowienia niniejszego pkt 17 stosuje się odpowiednio do podmiotów udostępniających zasoby Wykonawcy, mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium RP.

17. Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych

1. W przypadku, w którym z pkt. 2 poniżej wynika żądanie przez Zamawiającego przedmiotowych środków dowodowych:

1) **przedmiotowe środki dowodowe podlegają przedłożeniu wraz z ofertą.**

2) **W przypadku nie złożenia przedmiotowych środków dowodowych wraz z ofertą, Zamawiający nie przewiduje wezwania do złożenia lub uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych.**

2. Zamawiający żąda przedłożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria (w tym kryteria oceny ofert):

1) W zakresie etykiet, o których mowa w art. 104 Ustawy, na potwierdzenie spełniania wymaganych cech środowiskowych, społecznych lub innych:

Zamawiający nie żąda przedłożenia etykiet, o których mowa w art. 104 Ustawy

2) w zakresie certyfikatów, o których mowa w art. 105 Ustawy, w celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia lub kryteriami oceny ofert, lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia zamawiający:

Zamawiający nie żąda przedłożenia certyfikatów

3) w zakresie pozostałych przedmiotowych środków dowodowych (art. 106 ustawy)

a) W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedłożenia Specyfikacji technicznej ośrodka centrum przetwarzania danych (Załącznik nr 2a do SWZ), z której wynikać będzie spełnianie wymagań

opisanych w niniejszej SWZ i załącznikach do niej oraz

- b) w celu potwierdzenia, że oferowane oferty są równoważne do wymaganych przez Zamawiającego - jeżeli zostało to dopuszczone, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedłożenia specyfikacji oferowanych urządzeń lub oprogramowania równoważnego, z których wynikać będzie spełnianie przez nie wymagań równoważności opisanych w niniejszej SWZ i załącznikach do niej lub karty katalogowej oferowanego przedmiotu.

Zamawiający akceptuje równoważne środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane usługi spełniają określone przez zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria

Część V - Wymagania dotyczące wadium

18. Wysokość wadium

Wykonawca nie przewiduje obowiązku wpłacenia wadium.

Część VI - Sposób obliczenia ceny oferty

19. Sposób obliczenia ceny oferty

- 1) Formą wynagrodzenia za przedmiot zamówienia zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy jest wynagrodzenie na podstawie ceny ryczałtowej uwzględniające podatek VAT. Dla oceny ofert należy ustalić cenę ofertową jako maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia.
- 2) Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich [PLN]. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej SWZ oraz obejmować wszelkie koszty (w tym należności publicznoprawne) jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- 3) Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 4 do niniejszej SWZ.
- 4) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 5) Wykonawca, który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, poda cenę netto oraz brutto (zawierającą VAT).
- 6) W przypadku Wykonawcy, który nie podlega obowiązkowi podatkowemu w zakresie VAT na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i podał cenę netto (bez VAT), jeżeli wybór jego oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 ze zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. Taki Wykonawca ma obowiązek w ofercie:
 - a) poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - b) wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - c) wskazać wartość towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - d) wskazać stawkę podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

20. Cena ofertowa

- 1) Cena ofertowa podana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym nie będzie podlegała zmianom. Stawka podatku VAT jest określana zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.). Zamawiający nie będzie występował o uzyskanie potwierdzenia dla zamówienia, o którym mowa w art. 83 ust. 14 pkt 1 ustawy o podatku od towarów i usług, a tym samym na potrzeby kalkulacji ceny oferty należy przyjąć, że do realizacji niniejszego zamówienia nie

znajdzie zastosowania przepis art. 83 ust. 1 pkt 26 tej ustawy.

- 2) Cena obejmuje wartość przedmiotu zamówienia, podatek VAT oraz koszt transportu (dostawy).
- 3) Nie należy stosować żadnych upustów.
- 4) Wszystkie wartości powinny być liczone w walucie polskiej, w tym ceny jednostkowe powinny być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w rozumieniu Ustawy z dnia 9 marca 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 poz. 178 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. o denominacji złotego (Dz. U. z 1994 r. Nr 84, poz. 386 z późn. zm.).

Część VII - Opis sposobu przygotowywania ofert;

21. Oferta powinna zawierać:

- 1) Formularz ofertowy napisany zgodnie ze wzorem zawartym w załączniku nr 2 do SWZ oraz Formularz specyfikacji technicznej stanowiący załącznik nr 2a do SWZ wraz ze wszystkimi załącznikami.
- 2) Przedmiotowe środki dowodowe opisane w pkt 17 SWZ.
- 3) Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy o niepodleganiu wykluczeniu – w zakresie wskazanym w pkt 12 SWZ i o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu - załącznik nr 3 do SWZ.
W przypadku podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających swoje zasoby powyższe oświadczenie składają odrębnie każdy spośród Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 4) Pełnomocnictwo do podpisania oferty oraz innych dokumentów związanych z ofertą, o ile prawo do ich podpisywania nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą (np. zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej).
Pełnomocnictwo powinno zostać złożone w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej (opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym).
Jeżeli dokument został sporządzony w wersji papierowej i opatrzony własnoręcznym podpisem, wykonawca składa cyfrowe odwzorowanie dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonują osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy lub notariusz (§ 7 Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie).
- 5) Pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu i do zawarcia umowy.
- 6) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując umowę, będzie dysponował niezbędnymi zasobami podmiotów - jeśli dotyczy
- 7) Oświadczenie konsorcjum, z którego wynika, które dostawy wykonają poszczególni wykonawcy - jeśli dotyczy
- 8) Oferta powinna zawierać wskazanie przez Wykonawcę na informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233) wraz z uzasadnieniem wskazania tajemnicy.
- 9) Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne, jest zobowiązany wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca załącza do oferty wykaz rozwiązań równoważnych z jego opisem lub normami.

22. Postać oferty

- 1) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2) Obliczone kwoty należy wpisać do formularza ofertowego w zał. nr 2 do SWZ.
- 3) Wraz z formularzem ofertowym należy złożyć formularz specyfikacji technicznej stanowiący załącznik nr 2a do SWZ
- 4) Oferta musi być sporządzona w języku polskim.

- 5) Ofertę oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 125 Ustawy sporządza się wyłącznie w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub postaci elektronicznej opatrzonym podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Uwaga: Złożenie oferty na nośniku danych (np. CD, pendrive) nie jest dopuszczalne, nie stanowi bowiem jej złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

- 6) Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.
- 7) Oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej albo przez upełnomocnionego przedstawiciela.
- 8) Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski. W przypadku, o którym mowa w § 14 Rozporządzenia, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.
- 9) Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej (dalej Platforma) pod adresem: <https://tcuw.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Link do postępowania:

https://tcuw.logintrade.net/zapytania_email,150001,1ea3d1d3bd51ccbb3da578b97394238d.html

23. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

- 1) Wykonawca ma prawo zastrzec, że przekazane przez niego informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1233 ze zm.), nie mogą być udostępniane, o ile uczyni to wraz z ich przekazaniem i w tym terminie wykaże, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości po otwarciu ofert, tj. nazwa (albo imię i nazwisko), siedziba (lub miejsce prowadzonej działalności albo miejsce zamieszkania) Wykonawcy, informacje dotyczące ceny lub kosztu oferty.
- 2) Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w postaci oddzielnego pliku i opatrzone nazwą, z której wynika, że plik zawiera tajemnicę przedsiębiorstwa. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania będą traktowane jako jawne bez zastrzeżeń.

Część VIII - Składanie oferty i tryb udzielania wyjaśnień

24. Sposób komunikacji w postępowaniu

- 1) Korespondencję w niniejszym postępowaniu Zamawiający i Wykonawcy przekazują wzajemnie w języku polskim przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej (dalej Platforma) pod adresem: <https://tcuw.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>.
- 2) W sytuacjach awaryjnych (np. przerwy w funkcjonowaniu lub niedziałania Platformy) dopuszcza się komunikację za pomocą poczty elektronicznej, z wykorzystaniem adresu email: przetargi@tcuw.torun.pl z zastrzeżeniem, że oferta może być złożona wyłącznie za pomocą Platformy.
- 3) Każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania korespondencji przekazanej w formie poczty elektronicznej.
- 4) Korespondencję uważa się za złożoną w terminie, jeżeli jej treść dotarła do adresata przed upływem odpowiednich terminów.
- 5) Korespondencję uważa się za wniesioną z chwilą, gdy dotarła ona do Zamawiającego w taki sposób, że mógł się on zapoznać z jej treścią i potwierdzić jej przyjęcie.

Uwaga! Przed przystąpieniem do składania oferty, Wykonawca jest zobowiązany zapoznać się z Instrukcjami korzystania z Platformy zakupowej. Instrukcje zostały zamieszczone bezpośrednio na ww. Platformie pod adresem: <https://tcuw.logintrade.net/rejestracja/instrukcje.html>.

- 6) Wymagania techniczne, organizacyjne oraz format danych przesyłanych plików opisane zostały dokładnie w Instrukcji dla Wykonawcy – „Wymagania techniczne” dostępnej na stronie <https://tcuw.logintrade.net/rejestracja/instrukcje.html>.
- 7) Zamawiający określa dopuszczalne formaty przesyłanych danych tj. plików o wielkości do 150 MB w formatach: txt, rtf, pdf, xps, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, docx, xlsx, pptx, csv, jpg, jpeg, tif, tiff, geotiff, png, svg, wav, mp3, avi, mpg, mpeg, mp4, m4a, mpeg4, ogg, ogv, zip, tar, gz, gzip, 7z, html, xhtml, css, xml, xsd, gml, rng, xsl, xslt, TSL, XMLsig, XAdES, CAdES, ASiC, XMLenc. Wykonawca może złożyć jednorazowo nieograniczoną liczbę plików”.
- 8) Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich wczytania do Platformy <https://tcuw.logintrade.net/>.
- 9) Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zamawiający w zakładce "Pytania i odpowiedzi". Za datę przekazania zawiadomień oraz informacji przyjmuje się ich datę wczytania do Systemu.
- 10) Dokumenty elektroniczne, oferty, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 PZP, podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, oraz inne informacje, oświadczenia lub dokumenty, przekazywane w postępowaniu składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem udostępnionego na Platformie Formularza do komunikacji jako załączniki. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, ofert, oświadczeń, o których mowa w art. 125 ust. 1 PZP, podmiotowych środków dowodowych, przedmiotowych środków dowodowych, oraz innych informacji, oświadczeń lub dokumentów, przekazywanych w postępowaniu, musi być zgodny z wymaganiami określonymi w wydanym na podstawie art. 70 PZP rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie oraz w Rozporządzeniu.
- 11) Wymagane zgodnie z niniejszą SWZ podmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w Rozporządzeniu, dotyczące Wykonawcy lub innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 118 PZP oraz dotyczące podwykonawców, składane są w formie określonej w Rozporządzeniu.

25. Wyjaśnienia i pytania

- 1) Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.
- 2) Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 przed upływem terminu składania ofert.
- 3) W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ppkt. 2 powyżej, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
- 4) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania, a w przypadkach, o których mowa w art. 280 ust. 2 i 3 Ustawy, przekazuje wykonawcom, którym przekazał SWZ, bez ujawniania źródła zapytania.

26. Modyfikacja treści SWZ

- 1) W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert, zmodyfikować treść niniejszej SWZ. Dokonaną w ten sposób modyfikację Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

- 2) Modyfikacje są każdorazowo wiążące dla Wykonawców od dnia publikacji na Platformie.
- 3) W przypadku gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert, kierując się zasadą określoną w art. 286 ust. 3 Ustawy. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający zawiadomia wszystkich Wykonawców, którym przekazał niniejszą SWZ oraz udostępnia tę informację na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- 4) Jeżeli zmiana treści SWZ, będzie prowadziła do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w sposób przewidziany w art. 286 ust. 9 Ustawy oraz, jeśli będzie to konieczne przedłuży termin składania ofert zgodnie z art. 271 ust. 3 Ustawy.

27. Zebranie Wykonawców

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści niniejszej SWZ. Zamawiający odpowie na pytania dotyczące treści SWZ w sposób zgodny z art. 284 Ustawy.

Część IX- Informacje o trybie składania, otwarcia oraz badania ofert

28. Składanie ofert

- 1) Oferty należy składać **do dnia 13.12.2023 r. do godz. 10:00** wyłącznie za pośrednictwem Platformy.
- 2) Składanie oferty, wysyłanie i odbieranie dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Instrukcji dla Wykonawcy – „Tryb podstawowy” dostępnej na stronie <https://tcuw.logintrade.net/rejestracja/instrukcje.html>.

29. Zmiana lub wycofanie oferty

- 1) Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę.
- 2) W tym celu w zakładce „Wysłane” należy kliknąć w „Opcje” oferty którą Wykonawca chce wycofać, a następnie wybrać polecenie „Wycofaj”.
- 3) Po upływie terminu składania ofert, dodanie Oferty (załączników), wycofanie oferty lub jej zmiana nie będzie możliwe.
- 4) Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Oferty Wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostaną odrzucone.

30. Związanie ofertą

- 1) Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert (przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert), **do dnia 11.01.2024 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 2) W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się do Wykonawców jednokrotnie o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

31. Otwarcie ofert

- 1) Otwarcie ofert nastąpi poprzez odszyfrowanie wczytanych na Platformie ofert w dniu **13.12.2023 r. o godz. 10:30**, przy czym nie później niż dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert. W przypadku awarii systemu teleinformatycznego, przy użyciu którego następuje otwarcie ofert, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.
- 2) Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 3) Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego

postępowania informacje o:

- a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej bądź miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
- b) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

32. Badanie ofert, sposób poprawiania omyłek, uzupełnianie dokumentów

- 1) Na posiedzeniu niejawnym Zamawiający oceni spełnianie przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu oraz dokona zbadania ofert pod względem przyjętych w SWZ wymagań. Następnie dokona kwalifikacji Wykonawców do wykluczenia z ubiegania się o udzielenie zamówienia i kwalifikacji ofert do odrzucenia. Spośród ofert nie odrzuconych Zamawiający dokona oceny ofert i wybierze ofertę najkorzystniejszą.
- 2) Zamawiający poprawia w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia pod warunkiem, że nie powodują one istotnych zmian w treści oferty.
- 3) O poprawieniu ww. omyłek Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. W przypadku, gdy Wykonawca w terminie odpowiednim wyznaczonym przez Zamawiającego nie wyrazi zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt. 31 ust. 2 c) SWZ lub nie zakwestionuje jej poprawienia uznaje się, że wyraził on zgodę na poprawienie omyłki.
- 4) Zamawiający może zwracać się do Wykonawców o udzielenie wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty w trybie art. 223 ust 1 Ustawy.

33. Informacja dotycząca badania rażąco niskiej ceny

- 1) Jeżeli zaofferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.
- 2) W przypadku gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie jest niższa o co najmniej 30% od:
 - a) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 1 i 10, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w ust. 1, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
 - b) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w ust. 1.
- 3) Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy.
- 4) Odrzuceniu, jako oferta z rażąco niską ceną lub kosztem, podlega oferta Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień w wyznaczonym terminie, lub jeżeli złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej w ofercie ceny lub kosztu.

Część X - Tryb i zasady wyboru najkorzystniejszej oferty

34. Tryb badania i oceny oferty, negocjacje

- 1) Badania i oceny ofert będzie dokonywała komisja przetargowa.
- 2) Zamawiający dokona kwalifikacji Wykonawców do wykluczenia z ubiegania się o udzielenie zamówienia i kwalifikacji ofert do odrzucenia.

- 3) Spośród ofert nieodrzuconych Zamawiający dokona oceny ofert i wybierze ofertę najkorzystniejszą.

35. Kryteria oceny oferty

- 1) Zamawiający dokona oceny ofert. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów po zsumowaniu wartości punktowej wszystkich kryteriów.
- 2) W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria - przypisując im odpowiednio wagę procentową:
 - a) **cena oferty - 50%**
Cena za realizację dostawy zgodnie z przedmiotem zamówienia. Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w oparciu o informacje podane w Formularzu ofertowym.
 - b) **posiadane certyfikaty - 40%**
Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w oparciu o informacje podane w Formularzu ofertowym, które muszą być potwierdzone **certyfikatami załączonymi** do Formularza ofertowego
 - c) **dostępność usługi SLA - 10%**
Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w oparciu o informacje podane w Formularzu ofertowym.

36. Zasady oceny ofert wg ustalonych kryteriów

Wykonawca może uzyskać punkty w liczbie od zera do 100. Za korzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów stanowiących sumę punktów przyznanych za kryterium a) , b), c) wg. poniższego wzoru.

$$\text{Cot} = \text{PC} + \text{PCT} + \text{PSLA}$$

gdzie:

Cot oznacza: liczba punktów przyznanych za całość oferty,
PC oznacza: liczba punktów przyznanych za kryterium ceny,
PCT oznacza: liczba punktów przyznanych za ilość posiadanych certyfikatów,
PSLA oznacza: liczba punktów przyznanych za kryterium dostępności usługi SLA.

Każda oferta może uzyskać za dane kryterium określoną liczbę punktów przy zastosowaniu wzorów:

Kryterium ceny oferty

*najniższa oferowana cena spośród
złożonych ofert*

$$\text{a) } \text{cena oferty} = \frac{\text{-----}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt} \times \text{znaczenie kryterium tj. 50\%}$$

b) posiadane certyfikaty

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w oparciu o informacje podane w Formularzu ofertowym, które muszą być potwierdzone **certyfikatami załączonymi** do Formularza ofertowego.

Punkty za to kryterium zostaną przyznane w skali punktowej od 10 do 40 pkt., wg poniższej zasady:

- a. Posiadany aktualny certyfikat ISO 27017 na usługi cloud computing: 10 pkt
- b. Posiadany aktualny certyfikat ISO 22301 na usługi cloud computing: 10 pkt
- c. Posiadany aktualny certyfikat ANSI-TIA RATED 3: 10 pkt
- d. Posiadany certyfikat TIER III: 10 pkt

c) dostępność usługi SLA - 10%

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w oparciu o informacje podane w Formularzu ofertowym.

Punkty za to kryterium zostaną przyznane w skali punktowej od 0 do 10 pkt. wg poniższej zasady:

- a. Gwarancja dostępności usługi od 99,90% do 99,98% SLA w skali roku – 0 pkt
- b. Gwarancja dostępności usługi od 99,99% SLA w skali roku – 10 pkt

W przypadku, gdy gwarancja dostępności usługi jest niższa niż 99,90% w skali roku oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z SWZ.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zdobędzie największą ilość punktów we wszystkich kryteriach łącznie.

Punktacja będzie liczona według powyższych kryteriów. Łączna ocena oferty stanowić będzie sumę punktów uzyskanych przez ofertę we wszystkich trzech kryteriach, na zasadach jak powyżej.

Liczba punktów wynikająca z działań matematycznych będzie zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku wedle reguł matematycznych.

UWAGA! Brak w ofercie informacji, które stanowią przedmiot oceny będzie powodem odrzucenia oferty.

Stosownie do art. 248 Ustawy, jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy składający oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

Część XI - Zobowiązania Wykonawcy związane z umową w sprawie zamówienia publicznego oraz realizacja zamówienia.

37. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenie należytego wykonania.

38. Zamawiający nie przewiduje udzielenia Wykonawcy zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

39. Ogłoszenie o wyborze najkorzystniejszej oferty i zawarcie umowy

- 1) Niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający zawiadomi równocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty oraz udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania (Platformie) informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację.
- 2) Niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający zawiadomi równocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty o Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 3) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana powiadomiony zostanie o terminie i miejscu zawarcia umowy.
- 4) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.
- 5) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie (którzy zostali wybrani do realizacji przedmiotu zamówienia) winni przed podpisaniem umowy dostarczyć dokument regulujący ich współpracę.

40. Zasady wprowadzania w umowie zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy

Zamawiający przewiduje możliwości zmiany umowy w przypadkach przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz następujących:

- a) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę – w takim wypadku zmiana wynagrodzenia nastąpi proporcjonalnie do wykazanego przez Wykonawcę zakresu wpływu wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na koszt wykonania zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże zatrudnianie pracowników wyłącznie przy realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym wymiarze czasu pracy na podstawie umowy o pracę, otrzymujących minimalne wynagrodzenie lub na podstawie innej umowy, otrzymujących wynagrodzenie w wysokości minimalnej stawki godzinowej;
- b) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę;
- c) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.

W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ppkt a) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej, w szczególności zobowiązany będzie wykazać fakt zatrudniania przy realizacji umowy osób, których wynagrodzenie jest niższe niż nowo ustalone minimalne wynagrodzenie za pracę lub minimalna stawka godzinowa. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej.

W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ppkt. b) lub c) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnym lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ppkt. b) lub c), na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ppkt. b) lub c).

Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków, o których mowa wyżej wyznacza datę podpisania aneksu do umowy.

Zmiana umowy skutkuje odpowiednią zmianą w zakresie wysokości wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy i wejściu w życie zmienionych przepisów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później.

Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.

1. Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w drodze aneksu do zawartej Umowy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia,

wynikającej z publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny rocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych przy czym

- i. poziom zmiany cen, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na nie mniej niż 3 % (3 pkt procentowe);
- ii. termin początkowy ustalenia zmian określa się na pierwszy dzień kolejnego 6 - miesięcznego okresu świadczenia usługi;
- iii. zmiana wynagrodzenia następowała będzie (z zastrzeżeniem postanowień lit. d) poniżej proporcjonalnie do zmiany cen wynikających z w/w wskaźnika;
- iv. zmiana może następować nie częściej niż raz do roku, a maksymalna dopuszczalna wartość zmiany nie może przekroczyć każdorazowo 15 % ceny ofertowej;
- v. w wyniku waloryzacji zmianie ulegnie zarówno- łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy, jak i wartość wynagrodzenia miesięcznego.

Część XIII - Środki ochrony prawnej

41. Środki ochrony prawnej:

- 1) Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy, przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX Ustawy.
- 2) Odwołanie przysługuje od niezgodnej z przepisami Ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia (w tym na projektowane postanowienia Umowy) lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Ustawy.
- 3) Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami Ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności prawne i faktyczne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 4) Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej. Opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem lub podpisem zaufanym. Odwołujący przesyła Zamawiającemu odwołanie (wniesione w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej) lub kopię odwołania przed upływem terminu na jego wniesienie w taki sposób, żeby mógł on się zapoznać z jego treścią przed upływem tego terminu.
- 5) Terminy na wniesienie odwołania określone zostały w art. 515 Ustawy.
- 6) Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania określają przepisy Działu IX Ustawy.
- 7) Na orzeczenie KIO stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu.
- 8) Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa KIO do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu zamówień publicznych w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia KIO, przysyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Część XIV – Obowiązek Informacyjny w zakresie danych osobowych. Obowiązki Wykonawcy w zakresie danych osobowych

42. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych jest Gmina Miasta Toruń, z siedzibą w Toruniu, ul. Wały Gen. Sikorskiego 8, tel. +48 56 611 87 77, działająca poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych w Toruniu, adres: 87-100 Toruń, plac Św. Katarzyny 9,
 - 2) w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach prowadzonego postępowania można kontaktować się z powołanym inspektorem ochrony danych osobowych, dostępnym pod adresem: Plac św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, e-mail: procesor@tcuw.torun.pl,
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „dostawę wyposażenia dla pracowni zawodowych w

Zespole Szkół Mechanicznych Elektrycznych i Elektronicznych w Toruniu w ramach projektu „Twoja przyszłość w nowoczesnej szkole zawodowej” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Poddziałanie 6.3.2 Inwestycje w infrastrukturę kształcenia zawodowego”

- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 Ustawy oraz ewentualnie organy rozpatrujące środki ochrony prawnej wniesione w toku postępowania i uczestnicy postępowań wywołanych ich wniesieniem,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 Ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy oraz w odpowiednim zakresie - okres rękojmi i gwarancji a także okres czasu do chwili przedawnienia roszczeń związanych z realizacją umowy,
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem Ustawowym określonym w przepisach Ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Ustawy,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 10) Zgodnie z:
 - a) art. 75 Ustawy – w przypadku korzystania przez osobę z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji umożliwiających doprecyzowanie nazwy lub datę zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
 - b) art. 19 ust. 2 i art. 76 Ustawy skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z Ustawą, ani naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników.
 - c) art. 19 ust. 3 i art. 74 ust. 3 Ustawy - Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu; w przypadku gdy wniesienie takiego żądania spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
- 11) W myśl art. 74 ust. 4 Ustawy zasada jawności, o której mowa w art. 74 ust. 1 Ustawy, ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Ograniczenia zasady jawności, o których mowa w art. 74 ust. 3 i art. 18 ust. 3-6 Ustawy stosuje się odpowiednio.
- 12) W odniesieniu do danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu a nie dotyczących bezpośrednio Wykonawcy (np. danych osobowych jego pracowników, reprezentantów, współpracowników, podwykonawców, osób, którymi posługuje się przy realizacji zamówienia, osób, które udostępniają mu zasoby na potrzeby udziału w postępowaniu itp.) Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia obowiązków

informacyjnych, o których mowa w art. 13 lub 14 RODO, w tym do przekazania im informacji odnośnie administrowania ich danymi przez Zamawiającego oraz do złożenia wraz z ofertą oświadczenia o ich dopełnieniu pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Zamawiającego.

Część XV - Postanowienia końcowe

43. Unieważnienie postępowania

- 1) Zamawiający unieważni postępowanie w sytuacjach określonych w art. 255 - 258 Ustawy.
- 2) O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia w tym postępowaniu.
- 3) W przypadku unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia w unieważnionym postępowaniu, o wszczęciu kolejnego postępowania, które dotyczy tego samego przedmiotu zamówienia lub obejmuje ten sam przedmiot zamówienia.

44. Sprawy nieuregulowane SWZ

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SWZ zastosowanie mają przepisy Ustawy oraz obowiązujące przepisy wykonawcze.

45. Załącznikami do SWZ są następujące wzory i dokumenty:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Formularz ofertowy i Formularz specyfikacji technicznej
- 3) Oświadczenie wykonawcy o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy
- 4) Projektowane postanowienia umowy (wzór Umowy)
- 5) Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Wymagania dla ośrodka przetwarzania danych w ramach którego oferowana będzie usługa i Wykonawca będzie przetwarzał dokumenty Zamawiającego.

Wykonawca będzie realizować usługę chmury obliczeniowej i kopii zapasowych z infrastruktury teleinformatycznej ośrodka przetwarzania danych spełniającego poniższe wymagania:

1. Wymagania obligatoryjne dla ośrodka centrum przetwarzania danych.

OBIEKT I LOKALIZACJA		
L.p.	Parametry lub kryterium	Wyeliminowanie zagrożenia
1	Centrum przetwarzania danych zlokalizowane na terenie UE lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii. Wszystkie dane Zamawiającego będą gromadzone i przetwarzane na terenie UE lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii.	Przeciwdziałanie zagrożeniom związanym z przesyłaniem danych poza terytorium UE. Brak spełnienia wymagań RODO / GDPR.
2	Ogrodzony teren centrum przetwarzania danych.	Brak podstawowej kontroli fizycznego dostępu do infrastruktury ośrodka.
3	Teren usytuowany poza strefami zalewowymi oraz strefami, na których może nastąpić podtopienie lub zalanie.	Zagrożenie nieprzerwanej pracy urządzeń serwerowych oraz innych urządzeń architektury ośrodka (elementy zasilania, agregaty) w wyniku działań działania sił natury.
4	Teren powinien być położony co najmniej 5 metrów powyżej poziomu wody stuletniej.	Zagrożenie długotrwałego zalania ośrodka. Wysoka intensywność oddziaływania sytuacji krytycznych.
5	Minimum 1 km od składowisk lub fabryk produkujących materiały toksyczne, radioaktywne, wybuchowe, żrące, również od stacji paliw lub składowisk paliw płynnych oraz baz wojskowych.	Zagrożenie powstania sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu osób fizycznie obsługujących urządzenia, długotrwałego skażenia terenu lub długotrwałych działań służb zapobiegających zdarzeniom krytycznym (np. odcięcie terenu przez straż pożarną, wojsko).
6	Minimum 1 km od miejsc narażonych na wandalizm lub zamieszki (stadiony i obiekty sportowe, centra handlowe, miejsca organizacji imprez masowych na minimum 10 tys. osób).	Zagrożenie długotrwałego zablokowania dróg dojazdowych do ośrodka, ryzyko niekontrolowanego zachowania tłumów, ryzyko zamieszek, zniszczeń.
7	Brak ciągów wodnych, kanalizacyjnych lub innych z substancjami płynnymi, położonych nad pomieszczeniami	Zagrożenie, przecieków, zalania urządzeń lub nagłych zmian warunków środowiskowych pracy urządzeń (wzrost wilgotności).

	z serwerami.	
8	Minimum 15 m oddalenia urządzeń komputerowych udostępnionych Zamawiającemu od źródeł pól zakłócających (transformatory SN i WN).	Zagrożenie uszkodzenia urządzeń i danych w wyniku niekorzystnego oddziaływania pól zakłócających pracę urządzeń elektrycznych i magnetycznych.
9	Wysokość technologiczna wewnątrz pomieszczenia serwerowni z serwerami: min 3,5 m - wysokość mierzona od podłogi technicznej do sufitu.	Zagrożenie zachowania odpowiedniej cyrkulacji powietrza, zachowania stref gorącej i zimnej, zmian parametrów środowiskowych.
10	Wysokość technologiczna podłogi technicznej w pomieszczeniu serwerowni min 1,0 m.	Zagrożenie dla zachowania cyrkulacji powietrza w wyniku zablokowania przez instalacje podpodłogowe, brak miejsca dla instalacji podpodłogowych.
11	Odseparowane pomieszczenie na przechowywanie nośników magnetycznych wyposażone w sejf. Sejf powinien posiadać atesty odporności ogniowej S120DIS zgodnie z EN 1047-1 oraz I klasę odporności włamaniowej zgodnie z EN 1143-1.	Przeciwdziałanie zagrożeniu fizycznego uszkodzenia, zniszczenia lub utraty nośników magnetycznych.
12	Spełnienie wymagania obowiązujących przepisów oraz europejskich i polskich norm w zakresie :budownictwa, energetyki oraz instalacji elektrycznych, BHP, ochrony przeciwpożarowej.	Przeciwdziałanie zagrożeniom budowlanym, pożarowym lub zagrożeniu życia i zdrowia ludzi w wyniku niezastosowania przepisów BHP, stosowania odrębnych od powszechnie stosowanych oznaczeń, błędów instalacji energetycznej.
WĘZŁY TELEKOMUNIKACYJNE		
1	Podłączenie w pełni niezależnymi drogami światłowodowymi do co najmniej dwóch różnych operatorów telekomunikacyjnych o zasięgu krajowym.	Zagrożenie awarii lub innej przyczyny zaprzestania świadczenia usług transmisji danych przez operatora.
2	Dojścia połączeń do ośrodka wykonane dwoma niezależnymi trasami kablowymi.	Zagrożenie utraty ciągłości komunikacji danych z ośrodkiem.
3	Węzeł dostępowy do sieci Internet dopięty do minimum 2 różnych operatorów z zaimplementowanym protokołem BGP.	Zapewnienie niezawodności i jakości transmisji danych w ramach sieci Internet. Przeciwdziałanie zagrożeniu utraty komunikacji z siecią Internet.
4	Węzeł dostępowy do sieci Internet ze zdublowanymi urządzeniami o gwarancji dostępności rocznej usługi 99,99%	Zagrożenie utraty ciągłości komunikacji sprzętu z siecią Internet.

5	Węzeł telekomunikacyjny wyposażony w redundantny system firewall.	Zagrożenie utraty zabezpieczenia systemów informatycznych w wyniku uszkodzenia zapory ogniowej.
6	Węzeł telekomunikacyjny wyposażony w redundantny system detekcji i prewencji włamań z sieci.	Zagrożenie bezpieczeństwa danych w wyniku ataku informatycznego na systemy.
ZASILANIE		
1	Dostępność roczna systemu zasilania 99,999%	Zagrożenie ciągłości pracy urzędzeń i dostępności urzędzeń.
2	Minimum dwie niezależne linie zasilania dostępne dla sprzętu IT.	Zagrożenie zachowania ciągłości zasilania w wyniku uszkodzenia linii zasilającej lub długotrwałego przywracania ciągłości zasilania.
3	System zasilania awaryjnego UPS osobno na każdą linię zasilającą .	Zagrożenie dla zachowania nieprzerwanego zasilania urzędzeń lub skrócenia pracy urzędzeń na zasilaniu awaryjnym poniżej czasu bezpiecznego.
4	Redundantny system agregatów prądotwórczych.	Zagrożenie braku zachowania zasilania.
5	System zasilaczy awaryjnych UPS winien podtrzymać zasilanie urzędzeń komputerowych przeznaczonych dla Zamawiającego przez przynajmniej 15 minut od zaniku napięcia i nie krócej niż do czasu uruchomienia się agregatu i jego synchronizacji z siecią energetyczną.	Zagrożenie ciągłości pracy urzędzeń w wyniku niedostosowania czasu pracy na zasilaniu awaryjnym do czasu reakcji na awarię zasilania i uruchomienia agregatów. Zagrożenie dla utraty lub uszkodzenia danych w wyniku niedostosowania czasu pracy urzędzeń do czasu bezpiecznego zamknięcia wykonywanych na urzędzeniach procesów.
6	Agregat prądotwórczy ma posiadać zapas paliwa pozwalający na autonomiczną pracę bez konieczności uzupełniania zbiorników przez co najmniej 8 godzin. Agregat musi umożliwiać uzupełnienie paliwa w trakcie jego pracy.	Zagrożenie powstania przerw w zasilaniu wynikających z zatrzymania pracy agregatów.
BEZPIECZEŃSTWO		
1	Wyposażenie w system telewizji przemysłowej CCTV, okres archiwizacji min. 21 dni, system kontroli dostępu (SKD).	Zagrożenie braku kontroli i monitorowania fizycznego dostępu do urzędzeń. Zagrożenie braku materiałów dowodowych w przypadku naruszenia fizycznego bezpieczeństwa urzędzeń.
2	Wyposażenie w system sygnalizacji włamania i napadu, System wykrywania wody i zalania.	Zagrożenie braku kontroli i reakcji na naruszenie bezpieczeństwa fizycznego lub zalanie obiektu.
3	Ochrona przez zewnętrzną licencjonowaną firmę.	Element zabezpieczenia bezpieczeństwa fizycznego ośrodka i zmniejszenia czasu interwencji

		wyspecjalizowanych służb w sytuacji kryzysowej.
4	System CCTV zapewnia ciągły 365/7/24 dozór obszarów i rejestrację zdarzeń z zachowaniem następujących parametrów funkcjonalnych: monitorowane wszystkie wejścia do obiektu – kamery wewnętrzne, monitorowane wszystkie pomieszczenia technologiczne.	Element zapewnienia wczesnego wykrywania i ostrzeżenia przed zagrożeniem naruszenia bezpieczeństwa fizycznego obiektu oraz zabezpieczenia materiału dowodowego na wypadek zaistnienia naruszenia, w tym identyfikacji osób.
5	System SKD dzieli centrum przetwarzania danych wraz z terenem przynależnym na minimum IV strefy dostępu z zastrzeżeniem, że teren bezpośrednio przyległy do obiektu stanowi strefę I.	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urzędzeń lub w pobliże urzędzeń. Element wymuszający weryfikację kontroli poziomów uprawnień osób poruszających się po ośrodku.
7	Dostęp do strefy I (teren obiektu) uwarunkowany identyfikacją na podstawie dokumentu tożsamości (dla osób) lub rozpoznaniem numeru rejestracyjnego (dla samochodów).	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urzędzeń lub w pobliże urzędzeń.
8	Dostęp do strefy II (część biurowa obiektu) uwarunkowany identyfikacją na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urzędzeń lub w pobliże urzędzeń.
9	Dostęp do strefy III (strefa technologiczna) możliwy wyłącznie przy użyciu unikalnej i osobistej karty identyfikacyjnej współpracującej z SKD.	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urzędzeń lub w pobliże urzędzeń.
10	Dostęp do strefy IV (pomieszczenia ze sprzętem komputerowym Zamawiającego) możliwy wyłącznie przy użyciu łącznie 2 elementów identyfikacji SKD - osobistej karty identyfikacyjnej i hasła (kodu) lub elementu biometrycznego.	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urzędzeń lub w pobliże urzędzeń.
11	System gaszenia powinien być bezpieczny dla ludzi i sprzętu komputerowego.	Zagrożenie powstania uszczerbku na zdrowiu lub życiu osób w wyniku funkcjonowania systemu gaszenia.
12	Ściany, stropy części technologicznej o odporności ogniowej minimum 60 minut. Wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczeń technologicznych o	Zapewnienie oporności ogniowej do czasu reakcji służb ratowniczych w celu ograniczenia skutków wystąpienia pożaru. Przeciwdziałanie zagrożenia rozprzestrzeniania się pożaru.

	odporności ogniowej 60 minutowej.	
MONITOROWANIE		
1	System przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii działający w trybie 365/24/7.	Eliminacja zagrożenia braku działań reakcji na zdarzenia krytyczne przypadające poza godzinami pracy biurowej.
2	Stałe i całodobowe (24/7/365) monitorowanie poprawności pracy infrastruktury ośrodka i urządzeń komputerowych udostępnianej Zamawiającemu. Pomiary mają dotyczyć minimum: wykresy przebiegów temperatury, wykres przebiegu wilgotności.	Zagrożenie braku kontroli parametrów pracy ośrodka oraz długich reakcji niekorzystne zmiany warunków pracy urządzeń.

2. Wymagania obligatoryjne. Ośrodek centrum przetwarzania danych posiada zabezpieczenia fizyczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych przetwarzanych. Bezpieczeństwo sprzętu informatycznego:

	Zakres
1	Izolacja sprzętu krytycznego
2	Ochrona przed uszkodzeniem
3	Rejestr wejść i wyjść do obszaru, w którym umieszczony jest sprzęt przeznaczony do obsługi Zamawiającego
4	Ochrona przed dostępem dla osób nieupoważnionych

3. Wymagania obligatoryjne. Naprawa i konserwacja sprzętu:

	Zakres
1	Ośrodek musi posiadać i stosować procedury kontroli, przeglądu, konserwacji i naprawy sprzętu.
2	Obsługa i naprawy muszą być dokonywane przez personel posiadający kwalifikacje zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu i wewnętrznymi procedurami Ośrodka.
3	Należy usuwać nośniki danych przed przekazaniem sprzętu do naprawy.
4	Ochrona przed dostępem dla osób nieupoważnionych.
5	Należy stosować bezpieczne zbywanie lub przekazywanie sprzętu do ponownego użycia, w tym skuteczne usuwanie danych z nośników (wraz z systemami operacyjnymi i danymi licencyjnymi).
6	Należy chronić Zamawiającego przed instalacją złośliwego oprogramowania.
7	Należy prowadzić rejestr incydentów, awarii i usterek.
8	Ośrodek musi posiadać i stosować procedury kontroli, przeglądu, konserwacji i naprawy sprzętu.

II. Wymagania SLA i czas reakcji

- a. SLA dla świadczonej usługi musi wynosić minimum 99,9% w skali roku.
- b. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych musi być realizowane w trybie 24/7/365 w systemie online Wykonawcy, który umożliwi podgląd wszystkich zgłoszeń, czas ich realizacji oraz bieżący status. Dostęp do systemu odbywa się za pomocą indywidualnego konta użytkownika utworzonego dla Zamawiającego.
- c. Czas reakcji na zgłoszenie musi wynosić do 1h od przyjęcia zgłoszenia.
- d. Czas realizacji zgłoszenia musi wynosić do 4h od przyjęcia zgłoszenia.

III. Specyfikacja usługi - minimalne wymagania

- 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, konfiguracja, uruchomienie i utrzymanie kompleksowego rozwiązania zapewnienia dostępu do bezpiecznej i wysokodostępnej infrastruktury teleinformatycznej HA w modelu chmury obliczeniowej IaaS wraz z usługami dodatkowymi, w tym:
 - a. realizacja kompleksowej usługi polegającej na dostarczeniu usługi chmury obliczeniowej, w ramach której zostanie przygotowane i uruchomione środowisko teleinformatyczne w modelu IaaS wraz niezbędnym oprogramowaniem i jego dalszym prawidłowym utrzymaniem na potrzeby systemów i aplikacji Zamawiającego;
 - b. realizacja kompleksowej usługi polegającej na dostarczeniu rozwiązania kopii zapasowej, w ramach którego zostanie przygotowane i uruchomione środowisko teleinformatyczne w modelu IaaS wraz niezbędnym oprogramowaniem i jego dalszym prawidłowym utrzymaniem na potrzeby realizacji testowych odtworzeń wykonywanych kopii zapasowych Zamawiającego;
 - c. realizacja kompleksowej usługi polegającej na dostarczeniu połączeń sieciowych, które są niezbędne do prawidłowego działania usług, o których mowa w lit. a-b) powyżej;
 - d. zapewnienie niezbędnych usług dodatkowych w postaci poczty email i ochrony przed cyberzagrożeniami.
- 2. Uruchomienie usług, o których mowa w pkt. 1 powyżej wraz z wykonaniem bezprzerwowej migracji systemów teleinformatycznych, aplikacji oraz danych cyfrowych z obecnie wykorzystywanych zasobów teleinformatycznych Zamawiającego do zasobów Wykonawcy dostarczonych w ramach przedmiotowego Zamówienia musi zostać wykonane w terminie do dnia 31.12.2023 roku. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie błędy konfiguracyjne i instalacyjne w infrastrukturze, która jest przedmiotem Zamówienia, które spowodują utratę danych z systemów i aplikacji Zamawiającego na etapie migracji z obecnej infrastruktury Zamawiającego do infrastruktury Wykonawcy.
- 3. **Szczegółowy opis usługi chmury obliczeniowej**
 - a. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć infrastrukturę teleinformatyczną w modelu chmury obliczeniowej wraz z zapewnieniem dostępności HA wszystkich dostarczonych zasobów IaaS na czas trwania umowy, w tym min.:
 - i. zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego konfigurować i utrzymywać instancje serwerowe VM, gotowe do instalacji własnych aplikacji i systemów Zamawiającego lub podmiotów przez niego wskazanych;
 - ii. zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego instalować, utrzymywać i aktualizować na instancjach serwerowych VM systemy operacyjne (Windows Server; Linux);
 - iii. skonfigurować i utrzymywać wewnętrzne połączenia sieciowe pomiędzy poszczególnymi instancjami serwerowymi oraz pozostałymi komponentami;
 - iv. skonfigurować i udostępnić łącza telekomunikacyjne zgodnie z określonymi w SOPZ minimalnymi parametrami pozwalającymi w sposób niezakłócony realizować operacje i zadania ze wszystkich instancji serwerowych oraz pozostałych komponentów zlokalizowanych w środowisku teleinformatycznym dostarczonym przez Wykonawcę;
 - v. skonfigurować i udostępnić łącza do sieci Internet, zgodnie z określonymi w SOPZ minimalnymi parametrami pozwalającymi w sposób niezakłócony realizować operacje i

- zadania ze wszystkich instancji serwerowych oraz pozostałych komponentów zlokalizowanych w środowisku teleinformatycznym dostarczonym przez Wykonawcę;
- vi. skonfigurować i utrzymywać ochronę na styku z Internetem w warstwie sieciowej i aplikacyjnej;
 - vii. skonfigurować i utrzymywać na każdej instancji serwerowej, na której będzie to wskazane, oprogramowanie antywirusowe, aktualizowane na bieżąco, zarządzane z jednej konsoli administracyjnej, zabezpieczającej przed zagrożeniami należącymi do kategorii zagrożeń wirusowych systemów informatycznych;
 - viii. udostępnić system zbierania i przechowania logów zdarzeń z urządzeń sieciowych w celu stałego monitorowania wydajności rozwiązania;
 - ix. świadczyć usługę administrowania uruchomionymi instancjami serwerowymi VM do poziomu systemu operacyjnego włącznie (Windows Server; Linux), zgodnie z wytycznymi i bieżącymi potrzebami Zamawiającego;
 - x. zapewnić niezbędne licencje i oprogramowanie związane z realizacją przedmiotu zamówienia;
 - xi. świadczyć obsługę wsparcia zgodnie z określonymi parametrami wskazanymi w SOPZ.
- b. Zamawiający oczekuje dostarczenia infrastruktury teleinformatycznej w modelu chmury obliczeniowej IaaS z infrastruktury centrum przetwarzania danych, spełniającej minimalne wymagania bezpieczeństwa opisane w SOPZ.
 - c. Zamawiający oczekuje zapewnienia pełnego wsparcia eksperckiego, merytorycznego i administracyjnego w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z najlepszymi praktykami i zgodnie z najnowszymi wytycznymi branżowymi i technologicznymi w tym zakresie, jak również wytycznymi z audytów przeprowadzanych przez instytucje zewnętrzne, którym podlega Zamawiający przez cały okres obowiązywania umowy.
 - d. Zamawiający oczekuje instalacji systemów operacyjnych Windows Server lub Linux z możliwością ich aktualizacji do najnowszych wersji dla każdej VM w ramach realizowanego przedmiotu zamówienia. Szczegółową listę VM wraz z rodzajem wymaganego systemu operacyjnego Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem.
 - e. Zamawiający oczekuje uruchomienie infrastruktury teleinformatycznej w modelu chmury obliczeniowej wraz z niezbędnym do prawidłowego działania oprogramowaniem systemowym i narzędziowym o parametrach nie gorszych niż określone poniżej i pozwalających wykreować dowolną ilość maszyn wirtualnych VM o dowolnych parametrach każda (CPU, RAM, HDD, SSD), w ramach przydzielonej puli zasobów. Wymagana pula zasobów została wskazana poniżej i jako wymóg minimalny musi wynosić:
 - i. architektura x86-64
 - ii. interfejs sieciowy: 2x10 Gbps
 - iii. procesor CPU Intel Intel Gold 3,4 GHz, 16 r w ilości: 20 CPU
 - iv. pamięć operacyjna RAM DDR4 - 2933 w ilości: 38 GB
 - v. przestrzeń dyskowa HDD (IOPS 1000) w ilości: 2 000 GB
 - vi. przestrzeń dyskowa SSD (IOPS 200 000) w ilości: 100 GB
 - vii. publiczne adresy IPv4 w ilości adresów użytecznych: 10 szt.
 - viii. odseparowane sieci vLAN w ilości: bez limitu ilość
 - ix. powołane maszyny wirtualne wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym w ilości: 7
 - f. Wykonawca musi zapewnić niezawodność i ciągłość pracy serwerów wirtualnych i serwera plików w ramach rozwiązania HA. W przypadku awarii pojedynczego komponentu (np. serwer fizyczny, dysk) musi nastąpić automatyczne bezprzerwowe przełączenie urządzeń w celu utrzymania ciągłości pracy dostarczonych zasobów.
 - g. Zamawiający oczekują, że do zadań realizowanych przez Wykonawcę w ramach dostarczonej infrastruktury należeć będzie administracyjna zasobami informatycznymi w zakresie:
 - i. migracji z dotychczasowych zasobów Zamawiającego,

- ii. utrzymania i aktualizacji całego środowiska,
 - iii. instalacji i konfiguracji systemów operacyjnych,
 - iv. instalacji i konfiguracji elementów niezbędnych do zapewnienia środowiska wysokiej dostępności HA,
 - v. aktualizacji oprogramowania ze względu na błędy bezpieczeństwa,
 - vi. utrzymania infrastruktury pod kątem wydajności, bezpieczeństwa,
 - vii. realizacji bieżących czynności administracyjnych,
 - viii. przyjmowania zgłoszeń technicznych,
 - ix. analiz incydentów oraz problemów wraz pełnym przywracaniem funkcjonalności.
- h. Niezależnie od powyższego zakresu czynności, do dyspozycji w ramach świadczonej usługi wsparcia administracyjnego Wykonawca udostępni zasoby ludzkie w postaci 50 roboczogodzin pracy Administratorów i Specjalistów IT na prace zlecone przez Zamawiającego związane z kreowaniem, przenoszeniem, zabezpieczaniem, testowaniem, przywracaniem, aktualizacją, bieżącym utrzymaniem systemów w środowisku infrastrukturalnym, wsparciem systemów funkcjonujących w środowisku infrastrukturalnym oraz innymi obszarami funkcjonowania instancji serwerowych przez cały czas trwania usługi wynikającej z przedmiotowego Zamówienia.

4. Szczegółowy opis usługi kopii zapasowych

- a. Usługa musi obejmować wszystkie VM będące składnikami środowiska teleinformatycznego Zamawiającego, oraz wszystkie konta pocztowe Microsoft 365 Business.
- b. Zamawiający oczekuje aby dane cyfrowe kopii zapasowych były gromadzone i przechowywane przez Wykonawcę w sposób bezpieczny w infrastrukturze teleinformatycznej centrum przetwarzania danych, która spełnia minimalne wymagania bezpieczeństwa opisane w SOPZ.
- c. Wykonawca zapewni niezbędne licencje i oprogramowanie związane z realizacją zadania.
- d. Zakres realizacji zadania obejmuje:
 - i. 7 szt. VM;
 - ii. 2000 GB repozytorium dla danych cyfrowych VM;
 - iii. 20 szt. kont pocztowych Microsoft 365 Business
 - iv. 5 000 GB repozytorium dla danych cyfrowych kont pocztowych i aplikacji;
- e. Zamawiający oczekuje realizacji harmonogramu kopii zapasowych wykonywanych jeden raz dziennie z retencją 7 dni wstecz.
- f. Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania, które w sposób zautomatyzowany umożliwi dokonanie na żądanie Zamawiającego odtworzenia kopii zapasowej wybranej VM i weryfikacji spójności wszystkich odtwarzanych danych. Wszelkie zasoby IaaS wraz z oprogramowaniem niezbędnym do odtworzenia kopii zapasowej musi zapewnić Wykonawca.
- g. Wykonawca będzie realizował pełne wsparcie eksperckie, merytoryczne i administracyjne w zakresie prawidłowego działania systemu kopii zapasowych i zarządzania całością systemu kopii zapasowych, zgodnie z najlepszymi praktykami i zgodnie z najnowszymi wytycznymi w tym zakresie, jak również wytycznymi z audytów przeprowadzanych przez instytucje zewnętrzne, którym podlega Zamawiający przez cały okres realizacji usługi.
- h. Zamawiający oczekuje, aby wszystkie dane były szyfrowane kluczem szyfrującym o długości co najmniej 4096 bit oraz algorytmem szyfrującym powszechnie uznanym za bezpieczny.
- i. Zamawiający oczekuje dostarczenia monitoringu, który charakteryzuje się następującymi parametrami:
 - i. interwały sprawdzania poprawności działania powinny być częstsze niż 5 min;
 - ii. system musi w czasie rzeczywistym informować o aktualnym stanie kopii zapasowej;
 - iii. system musi w czasie rzeczywistym raportować o wolnej przestrzeni dyskowej;
 - iv. system musi w czasie rzeczywistym monitorować wszystkie ustalone z Wykonawcą w trakcie wdrożenia parametry, jak np. czas wykonania kopii zapasowej czy ilość przetworzonych danych (rozmiar);

- v. Zamawiający oczekuje, że w ramach realizacji systemu będzie możliwe osiągnięcie RTO na poziomie 1h dla pojedynczej VM oraz RPO 12h dla całego środowiska kopii zapasowych.
- j. Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia systemu, który posiada następujący minimalny zestaw funkcjonalności w ramach dostarczonego rozwiązania:
 - i. rozwiązanie musi umożliwiać odtworzenie całej VM jak również pojedynczych plików bezpośrednio z kopii zapasowej (bez konieczności przywracania w całości VM, aby odzyskać pojedynczy plik), niezależnie od systemu operacyjnego maszyny wirtualnej;
 - ii. rozwiązanie musi być wyposażone w wewnętrzne mechanizmy kompresji i deduplikacji - wykluczone jest stosowanie narzędzi innych, niż producenta rozwiązania systemu kopii zapasowej;
 - iii. mechanizm kompresji i deduplikacji musi być dostępny tylko dla danych nie zaszyfrowanych zarówno po stronie systemu operacyjnego VM i serwerów fizycznych oraz zaszyfrowanych przez dostarczony system kopii zapasowych;
 - iv. rozwiązanie musi umożliwiać pełne uruchomienie VM z kopii zapasowej w przypadku awarii oraz równoczesną realizację jej przywracania. Równolegle muszą mieć możliwość działać dwa procesy: (1) proces przywracania VM z kopii zapasowej, (2) proces jej poprawnego, pełnego funkcjonowania w trakcie operacji przywracania;
 - v. rozwiązanie musi umożliwiać przywracanie pojedynczych elementów aplikacyjnych z kopii zapasowych bez konieczności wcześniejszego przywrócenia całej VM. Do tych elementów zaliczają się co najmniej: pojedyncze wiadomości email lub pojedyncze wiersze i tabele baz danych;
 - vi. rozwiązanie musi być wyposażone w funkcję zaawansowanego monitorowania i raportowania infrastruktury, posiadać inteligentną diagnostykę i możliwość wykorzystywania infrastruktury i planowania mocy obliczeniowej, jak również musi umożliwiać analizę danych pierwotnych i dostosowywanie raportów, w tym tworzenie raportów umożliwiających konsolidowanie danych z wielu raportów w jednym zbiorczym zestawieniu

5. Szczegółowy opis połączeń sieciowych

- a. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć na potrzeby realizacji usługi połączenia telekomunikacyjne i sieciowe pozwalające na płynne działanie wszystkich systemów i rozwiązań umieszczonych w środowisku teleinformatycznym Wykonawcy, w tym:
 - i. zapewnić połączenia do sieci Internet za pomocą co najmniej 2 niezależnych operatorów telekomunikacyjnych o zasięgu co najmniej krajowym.
 - ii. dostępna dla całej dostarczonej infrastruktury przepustowość łącza do Internetu musi wynosić co najmniej 1000 Mbps (łącze symetryczne) bez limitu transferu przesyłanych danych,
 - iii. zapewnić ochronę 24/7/365 przed atakami DDoS w pełnym zakresie przepustowości dla dostarczanych łączy, o których mowa powyżej,
 - iv. zapewnić połączenia między VM na interfejsach co najmniej 10G Ethernet. Każdy serwer fizyczny używany do wystawienia zasobów w ramach środowiska teleinformatycznego musi być połączony dwoma niezależnymi drogami, do dwóch niezależnych przełączników sieciowych, co najmniej 1 połączeniem 10G Ethernet na każdej drodze.

6. Szczegółowy opis usługi dodatkowych

Wykonawca ma obowiązek dostarczyć i świadczyć usługi dodatkowe, w tym:

- a. **Oprogramowanie antywirusowe** - wykonawca ma obowiązek dostarczyć oprogramowanie antywirusowe w modelu usługowym na cały okres trwania umowy. Oprogramowanie musi chronić stacje robocze Użytkowników i wszystkie VM w ramach dostarczonego rozwiązania. Zamawiający oczekuje dostarczenie oprogramowania antywirusowego w ilości 122 szt. (7 VM) oraz (115 użytkowników). Minimalne wymagania funkcjonalno-użytkowe dla dostarczanej ochrony antywirusowej muszą obejmować:

1. Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
2. Pomoc techniczna, interfejs oraz dokumentacja dostarczona i świadczona w języku polskim.
3. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor, itp.
4. Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami.
5. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.
6. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie".
7. Skanowanie "na żądanie" pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.
8. Możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
9. Skanowanie plików spakowanych i skompresowanych.
10. Możliwość umieszczenia na liście wykluczenia ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików o określonych rozszerzeniach i procesów.
11. Skanowanie i oczyszczanie w czasie rzeczywistym poczty przychodzącej i wychodzącej obsługiwanej przy pomocy programu MS Outlook, Outlook Express.
12. Skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 "w locie" (w czasie rzeczywistym), zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego).
13. Automatyczna integracja skanera POP3 z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.
14. Skanowanie ruchu HTTP na poziomie stacji roboczych. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie.
15. Blokowanie możliwości przeglądania wybranych stron internetowych. Listę blokowanych stron internetowych określa administrator.
16. Automatyczna integracja z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji.
17. Możliwość definiowania czy pliki z kwarantanny mają być przesyłane do producenta i co jaki czas ma się ta czynność odbywać.
18. Program powinien umożliwiać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS.
19. Program powinien skanować ruch HTTPS transparentnie bez potrzeby konfiguracji zewnętrznych aplikacji takich jak przeglądarki Web lub programy pocztowe.
20. Możliwość zabezpieczenia programu przed deinstalacją przez niepowołaną osobę, nawet gdy posiada ona prawa lokalnego lub domenowego administratora, przy próbie deinstalacji program powinien pytać o hasło.
21. Po kliknięciu prawym klawiszem myszy na ikonie programu i wybraniu opcji : O programie" możliwość zdefiniowania przez administratora danych do pomocy technicznej

jak: adres strony pomocy, adres e-mail do administratora ochrony, numer telefonu do administratora ochrony.

22. Możliwość pobrania płyty ratunkowej, do uruchomienia z niej komputera i przeskanowania dysków umieszczonych w komputerze.
23. System antywirusowy uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB powinien umożliwiać pełną aktualizację baz sygnatur wirusów z Internetu lub z bazy zapisanej na dysku.
24. System antywirusowy uruchomiony z płyty bootowalnej lub pamięci USB powinien pracować w trybie graficznym.
25. Automatyczna, inkrementacyjna aktualizacja baz wirusów i innych zagrożeń.
26. Obsługa pobierania aktualizacji za pośrednictwem serwera proxy.
27. Praca programu musi być niezauważalna dla użytkownika.
28. Dziennik zdarzeń rejestrujący informacje na temat znalezionych zagrożeń, dokonanych aktualizacji baz wirusów i samego oprogramowania bezpośrednio na stacji roboczej.
29. Stacje robocze mogą łączyć się do serwera administracyjnego za pośrednictwem sieci Internet.
30. Oprogramowanie klienckie posiada wbudowaną funkcję do komunikacji z serwerem administracyjnym, ale nie dopuszcza się osobnego agenta instalowanego na stacji roboczej.
31. Możliwość odblokowania ustawień programu po wpisaniu hasła
32. Posiada możliwość odblokowania ustawień lokalnych konfiguracji po doinstalowaniu modułu Super użytkownika
33. Wbudowany moduł kontroli urządzeń (możliwość blokowania całkowitego dostępu do urządzeń, podłączenia tylko do odczytu i w zależności do jakiego interfejsu w komputerze zostanie podłączone urządzenie)
34. Możliwość dodania zaufanych urządzeń bezpośrednio z konsoli administracyjnej, z bazy danych urządzeń podłączanych przez użytkowników do komputerów.
35. Funkcja Ochrony danych umożliwia blokowanie wysyłanych przez http lub smtp jak: (adresy e-mail, Piny, Konta bankowe, hasła itp.
36. Funkcja Ochrony danych konfigurowana zdalnie przez administratora.
37. Jedna wersja instalacyjna na stacje robocze i serwery plików.
38. Wbudowana zapora osobista, umożliwiająca tworzenie reguł na podstawie aplikacji oraz ruchu sieciowego.
39. Możliwość zainstalowania silnika pełnego, lekkiego z sprawdzaniem reputacji plików w chmurze, lub skanowanie przez centralny serwer bezpieczeństwa.
40. Możliwość tworzenia list sieci zaufanych.
41. Możliwość dezaktywacji funkcji zapory sieciowej.
42. Możliwość ochrony systemu bez instalacji na stacji roboczej silnika antywirusowego. Jego rolę przejmują centralny serwer bezpieczeństwa odpowiedzialny za proces skanowania plików.

43. Możliwość ustawienie skanowania z niskim priorytetem zmniejszając obciążenie systemu w trakcie wykonywania tego procesu.
44. Dodatkowy moduł ochrony przeciwko zagrożeniom typu ransomware.
- b. **Konto pocztowe Microsoft 365 Business Basic** - Wykonawca ma obowiązek dostarczyć konta pocztowe dla Użytkowników w modelu usługowym na cały okres trwania umowy. Zamawiający oczekuje dostarczenia 20 szt. kont pocztowych.
- c. **Konto pocztowe Microsoft 365 Business Standard** - Wykonawca ma obowiązek dostarczyć konta pocztowe dla Użytkowników w modelu usługowym na cały okres trwania umowy. Zamawiający oczekuje dostarczenia 115 szt. kont pocztowych.
- d. **Konto Microsoft Power BI Premium** - Wykonawca ma obowiązek dostarczyć konta dla Użytkowników w modelu usługowym na cały okres trwania umowy. Zamawiający oczekuje dostarczenia 4 szt. kont.
- e. **Bezpieczne połączenie VPN** – Wykonawca ma obowiązek skonfigurować i dostarczyć usługę bezpiecznego połączenia VPN polegającej na zestawieniu bezpiecznej komunikacji pomiędzy infrastrukturą teleinformatyczną Wykonawcy a stacją roboczą każdego Użytkownika w celu umożliwienia realizacji pracy zdalnej. Połączenie VPN musi być realizowane w podziale na dwie separowane grupy użytkowników z różnymi uprawnieniami dostępu. Zamawiający na etapie realizacji wskaże podział Użytkowników na grupy. Zamawiający oczekuje dostarczenia 21 szt. połączeń.
- f. **System uprawnień AD** - Wykonawca ma obowiązek skonfigurować i dostarczyć usługę systemu uprawnień typu Active Directory dla każdego uruchomionego Użytkownika końcowego Zamawiającego w ramach wraz AD Connect na potrzeby komunikacji z usługą Microsoft 365. Podstawowe wymagania konfiguracji muszą spełniać następujące wymagania:
1. umożliwia scentralizowane zarządzanie obiektami (serwery, drukarki czy udostępnione pliki), a także przypisywanie uprawnień do tychże zasobów,
 2. umożliwia uwierzytelnienie obiektów (np. użytkowników, komputerów) i autoryzacja (lub jej odmowa) dostępu do innych obiektów (dowolnych, np. kontenera lub obiektu użytkownika) oraz do zasobów innych, w tym dyskowych, sieciowych oraz aplikacji,
 3. umożliwia konfigurację obiektów,
 4. możliwość działania w rozproszonych sieciach,
 5. możliwość działania w środowisku Microsoft Windows Server,
 6. możliwość konfiguracji za pomocą narzędzi graficznych i z linii komend,
 7. możliwość tworzenia skryptów,
 8. aktywne wsparcie protokołu LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
 9. Obiekty:
 1. Konto użytkownika – obiekt zawierający informacje o użytkowniku,
 2. Kontakt – obiekt zawierający informacje kontaktowe użytkowników,
 3. Komputer – obiekt zawierający informacje o komputerze,
 4. Drukarka – obiekt zawierający odniesienie (wskaźnik) do drukarek sieciowych,
 5. Udział sieciowy – obiekt zawierający odniesienie do udostępnionych folderów w sieci,
 6. Grupa – obiekt zawierający kolekcję innych obiektów, stosowany do zarządzania uprawnieniami,
 7. Jednostka organizacyjna – obiekt administracyjny obejmujący inne obiekty, stosowany do zarządzania konfiguracją,
 8. Domena – podstawowa struktura systemu, w ramach której zdefiniowane są pozostałe obiekty,
 9. Kontroler Domeny – obiekt zawierający informację o serwerze pełniącym funkcję kontrolera domeny,

10. Lokalizacja (Site) – obiekt zawierający informację o podsięciach w danej lokalizacji,
11. Builtin – grupy o predefiniowanych uprawnieniach do wykonywania czynności administracyjnych,
12. Relacja zaufania – obiekt zawierający informację o relacjach zaufania pomiędzy domenami.

Formularz ofertowy

1. Informacje o Wykonawcy

Nazwa Wykonawcy	
Adres siedziby	
NIP	
Osoba do kontaktu	
Nr telefonu	
Adres e-mail	

2. Informacje o ofercie

Opis przedmiotu zamówienia	Realizacja kompleksowej usługi informatycznej, polegającej na świadczeniu usługi chmury obliczeniowej w modelu IaaS (Infrastructure as a Service) na potrzeby funkcjonowania serwisów www i aplikacji wraz z usługą zarządzania i utrzymania, oraz usługą poczty email wraz z niezbędnymi aplikacjami biurowymi oraz ochroną antyspamową i antywirusową urządzeń końcowych oraz usługą kopii zapasowych dla Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych
Całkowita cena netto usługi w PLN	
Całkowita cena brutto usługi w PLN	

Oświadczam, że wyżej podana cena ofertowa obejmuje wykonanie całości przedmiotu zamówienia opisanego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

I. Posiadane certyfikaty:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Do Formularza ofertowego należy załączyć certyfikaty wskazane powyżej.

II. Gwarantowana w ofercie „Dostępność usługi – SLA w skali roku” wyrażona w %

III. Wykonawca jest zarejestrowanym operatorem telekomunikacyjnym nie krócej niż 3 lata od dnia złożenia oferty TAK/NIE* (*zaznaczyć właściwe).

Nadto:

1. Oświadczam(y), że zapoznałem/zapoznaliśmy się oraz uzyskałem/uzyskaliśmy na własną odpowiedzialność i ryzyko, wszelkie istotne informacje o warunkach, w których będzie realizowany przedmiot zamówienia i uwzględniłem/uwzględniliśmy je w kalkulacji ceny oferty.
2. Oświadczam(y), że zapoznałem/zapoznaliśmy się z SWZ wraz z załącznikami oraz wyjaśnieniami i modyfikacjami SWZ przekazanymi przez Zamawiającego i uznaję/uznajemy się za związanego/związanych określonymi w niej zapisami.
3. Uważam(y) się za związanego/związanych ofertą przez okres wskazany w SWZ tj. **do dnia 11.01.2024 r.**
4. Zapoznałem/Zapoznaliśmy się z załączonymi projektowanymi postanowieniami umowy i zobowiązuję(my) się w przypadku wyboru mojej/naszej oferty, do zawarcia umowy z pełnym uwzględnieniem warunków w nich określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Zamówienie wykonam(y) samodzielnie*/część zamówienia zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom, szczegółowy zakres i nazwa firm podwykonawców w tabeli poniżej:

Nazwa zadania, które wykonawca zamierza zlecić podwykonawcy	Nazwa firmy (podwykonawcy)

6. Na podstawie art. 18 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

I.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Nazwa pliku zawierającego tajemnicę przedsiębiorstwa

7. Oświadczam(y), że zapoznałem/zapoznaliśmy się z treścią pkt 42 SWZ i wypełniłem/wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu i które przekazałem lub przekażę Zamawiającemu.
8. Jesteśmy mikro/małym/ średnim przedsiębiorcą,**
9. Pochodzimy z innego państwa członkowskiego: *tak/ *nie.
10. Pochodzimy z innego państwa nie będącego członkiem Unii Europejskiej: *tak/ *nie.

11. Składając ofertę będąc świadomym konsekwencji wynikających z przepisów prawa: niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej.

FORMULARZ SPECYFIKACJI TECHNICZNEJ

UWAGA! Formularz składa się z ofertą

Informacja o spełnieniu wymagań dla ośrodka centrum przetwarzania danych, w ramach którego oferowana będzie usługa i w którym wykonawca będzie przetwarzał dokumenty Zamawiającego.

Lokalizacja ośrodka centrum przetwarzania danych: _____

1. Wymagania obligatoryjne dla ośrodka centrum przetwarzania danych.

OBIEKT I LOKALIZACJA			
L.p.	Parametry lub kryterium	Wyeliminowanie zagrożenia	Wykonawca spełnia (TAK / NIE)
1	Centrum przetwarzania danych zlokalizowane na terenie UE lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii. Wszystkie dane Zamawiającego będą gromadzone i przetwarzane na terenie UE lub Lichtensteinu, Islandii, Norwegii.	Przeciwdziałanie zagrożeniom związanym z przesyłaniem danych poza terytorium UE. Brak spełnienia wymagań RODO / GDPR.	
2	Ogrodzony teren centrum przetwarzania danych.	Brak podstawowej kontroli fizycznego dostępu do infrastruktury ośrodka.	
3	Teren usytuowany poza strefami zalewowymi oraz strefami, na których może nastąpić podtopienie lub zalanie.	Zagrożenie nieprzerwanej pracy urządzeń serwerowych oraz innych urządzeń architektury ośrodka (elementy zasilania, agregaty) w wyniku działań działania sił natury.	
4	Teren powinien być położony co najmniej 5 metrów powyżej poziomu wody stuletniej.	Zagrożenie długotrwałego zalania ośrodka. Wysoka intensywność oddziaływania sytuacji krytycznych.	
5	Minimum 1 km od składowisk lub fabryk produkujących materiały toksyczne, radioaktywne, wybuchowe, żrące, również od stacji paliw lub składowisk paliw płynnych oraz baz wojskowych.	Zagrożenie powstania sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu osób fizycznie obsługujących urządzenia, długotrwałego skażenia terenu lub długotrwałych działań służb zapobiegających zdarzeniom krytycznym (np. odcięcie terenu przez straż pożarną, wojsko).	
6	Minimum 1 km od miejsc narażonych na wandalizm lub zamieszki (stadiony i	Zagrożenie długotrwałego zablokowania dróg dojazdowych do ośrodka, ryzyko niekontrolowanego zachowania tłumów,	

	obiekty sportowe, centra handlowe, miejsca organizacji imprez masowych na minimum 10 tys. osób).	ryzyko zamieszek, zniszczeń.	
7	Brak ciągów wodnych, kanalizacyjnych lub innych z substancjami płynnymi, położonych nad pomieszczeniami z serwerami.	Zagrożenie, przecieków, zalania urządzeń lub nagłych zmian warunków środowiskowych pracy urządzeń (wzrost wilgotności).	
8	Minimum 15 m oddalenia urządzeń komputerowych udostępnionych Zamawiającemu od źródeł pól zakłócających (transformatory SN i WN).	Zagrożenie uszkodzenia urządzeń i danych w wyniku niekorzystnego oddziaływania pól zakłócających pracę urządzeń elektrycznych i magnetycznych.	
9	Wysokość technologiczna wewnątrz pomieszczenia serwerowni z serwerami: min 3,5 m - wysokość mierzona od podłogi technicznej do sufitu.	Zagrożenie zachowania odpowiedniej cyrkulacji powietrza, zachowania stref gorącej i zimnej, zmian parametrów środowiskowych.	
10	Wysokość technologiczna podłogi technicznej w pomieszczeniu serwerowni min 1,0 m.	Zagrożenie dla zachowania cyrkulacji powietrza w wyniku zablokowania przez instalacje podpodłogowe, brak miejsca dla instalacji podpodłogowych.	
11	Odseparowane pomieszczenie na przechowywanie nośników magnetycznych wyposażone w sejf. Sejf powinien posiadać atesty odporności ogniowej S120DIS zgodnie z EN 1047-1 oraz I klasę odporności włamaniowej zgodnie z EN 1143-1.	Przeciwdziałanie zagrożeniu fizycznego uszkodzenia, zniszczenia lub utraty nośników magnetycznych.	
12	Spełnienie wymagania obowiązujących przepisów oraz europejskich i polskich norm w zakresie :budownictwa, energetyki oraz instalacji elektrycznych, BHP, ochrony przeciwpożarowej.	Przeciwdziałanie zagrożeniom budowlanym, pożarowym lub zagrożeniu życia i zdrowia ludzi w wyniku niezastosowania przepisów BHP, stosowania odrębnych od powszechnie stosowanych oznaczeń, błędów instalacji energetycznej.	
WĘZŁY TELEKOMUNIKACYJNE			

1	Podłączenie w pełni niezależnymi drogami światłowodowymi do co najmniej dwóch różnych operatorów telekomunikacyjnych o zasięgu krajowym.	Zagrożenie awarii lub innej przyczyny zaprzestania świadczenia usług transmisji danych przez operatora.	
2	Dojścia połączeń do ośrodka wykonane dwoma niezależnymi trasami kablowymi.	Zagrożenie utraty ciągłości komunikacji danych z ośrodkiem.	
3	Węzeł dostępowy do sieci Internet dopięty do minimum 2 różnych operatorów z zaimplementowanym protokołem BGP.	Zapewnienie niezawodności i jakości transmisji danych w ramach sieci Internet. Przeciwdziałanie zagrożeniu utraty komunikacji z siecią Internet.	
4	Węzeł dostępowy do sieci Internet ze zdublowanymi urządzeniami o gwarancji dostępności rocznej usługi 99,99%	Zagrożenie utraty ciągłości komunikacji sprzętu z siecią Internet.	
5	Węzeł telekomunikacyjny wyposażony w redundantny system firewall.	Zagrożenie utraty zabezpieczenia systemów informatycznych w wyniku uszkodzenia zapory ogniowej.	
6	Węzeł telekomunikacyjny wyposażony w redundantny system detekcji i prewencji włamań z sieci.	Zagrożenie bezpieczeństwa danych w wyniku ataku informatycznego na systemy.	
ZASILANIE			
1	Dostępność roczna systemu zasilania 99,999%	Zagrożenie ciągłości pracy urządzeń i dostępności urządzeń.	
2	Minimum dwie niezależne linie zasilania dostępne dla sprzętu IT.	Zagrożenie zachowania ciągłości zasilania w wyniku uszkodzenia linii zasilającej lub długotrwałego przywracania ciągłości zasilania.	
3	System zasilania awaryjnego UPS osobno na każdą linię zasilającą .	Zagrożenie dla zachowania nieprzerwanego zasilania urządzeń lub skrócenia pracy urządzeń na zasilaniu awaryjnym poniżej czasu bezpiecznego.	
4	Redundantny system agregatów prądotwórczych.	Zagrożenie braku zachowania zasilania.	
5	System zasilaczy awaryjnych UPS winien	Zagrożenie ciągłości pracy urządzeń w wyniku niedostosowania czasu pracy na	

	podtrzymać zasilanie urządzeń komputerowych przeznaczonych dla Zamawiającego przez przynajmniej 15 minut od zaniku napięcia i nie krócej niż do czasu uruchomienia się agregatu i jego synchronizacji z siecią energetyczną.	zasilaniu awaryjnym do czasu reakcji na awarię zasilania i uruchomienia agregatów. Zagrożenie dla utraty lub uszkodzenia danych w wyniku niedostosowania czasu pracy urządzeń do czasu bezpiecznego zamknięcia wykonywanych na urządzeniach procesów.	
6	Agregat prądotwórczy ma posiadać zapas paliwa pozwalający na autonomiczną pracę bez konieczności uzupełniania zbiorników przez co najmniej 8 godzin. Agregat musi umożliwiać uzupełnienie paliwa w trakcie jego pracy.	Zagrożenie powstania przerw w zasilaniu wynikających z zatrzymania pracy agregatów.	
BEZPIECZEŃSTWO			
1	Wyposażenie w system telewizji przemysłowej CCTV, okres archiwizacji min. 21 dni, system kontroli dostępu (SKD).	Zagrożenie braku kontroli i monitorowania fizycznego dostępu do urządzeń. Zagrożenie braku materiałów dowodowych w przypadku naruszenia fizycznego bezpieczeństwa urządzeń.	
2	Wyposażenie w system sygnalizacji włamania i napadu, System wykrywania wody i zalania.	Zagrożenie braku kontroli i reakcji na naruszenie bezpieczeństwa fizycznego lub zalanie obiektu.	
3	Ochrona przez zewnętrzną licencjonowaną firmę.	Element zabezpieczenia bezpieczeństwa fizycznego ośrodka i zmniejszenia czasu interwencji wyspecjalizowanych służb w sytuacji kryzysowej.	
4	System CCTV zapewnia ciągły 365/7/24 dozór obszarów i rejestrację zdarzeń z zachowaniem następujących parametrów funkcjonalnych: monitorowane wszystkie wejścia do obiektu – kamery wewnętrzne, monitorowane wszystkie pomieszczenia technologiczne.	Element zapewnienia wczesnego wykrywania i ostrzegania przed zagrożeniem naruszenia bezpieczeństwa fizycznego obiektu oraz zabezpieczenia materiału dowodowego na wypadek zaistnienia naruszenia, w tym identyfikacji osób.	

5	System SKD dzieli centrum przetwarzania danych wraz z terenem przynależnym na minimum IV strefy dostępu z zastrzeżeniem, że teren bezpośrednio przyległy do obiektu stanowi strefę I.	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń. Element wymuszający weryfikację kontroli poziomów uprawnień osób poruszających się po ośrodku.	
7	Dostęp do strefy I (teren obiektu) uwarunkowany identyfikacją na podstawie dokumentu tożsamości (dla osób) lub rozpoznaniem numeru rejestracyjnego (dla samochodów).	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń.	
8	Dostęp do strefy II (część biurowa obiektu) uwarunkowany identyfikacją na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń.	
9	Dostęp do strefy III (strefa technologiczna) możliwy wyłącznie przy użyciu unikalnej i osobistej karty identyfikacyjnej współpracującej z SKD.	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń.	
10	Dostęp do strefy IV (pomieszczenia ze sprzętem komputerowym Zamawiającego) możliwy wyłącznie przy użyciu łącznie 2 elementów identyfikacji SKD - osobistej karty identyfikacyjnej i hasła (kodu) lub elementu biometrycznego.	Przeciwdziałanie zagrożeniu nieuprawnionego dostępu do urządzeń lub w pobliże urządzeń.	
11	System gaszenia powinien być bezpieczny dla ludzi i sprzętu komputerowego.	Zagrożenie powstania uszczerbku na zdrowiu lub życiu osób w wyniku funkcjonowania systemu gaszenia.	
12	Ściany, stropy części technologicznej o odporności ogniowej minimum 60 minut. Wszystkie drzwi prowadzące do	Zapewnienie oporności ogniowej do czasu reakcji służb ratowniczych w celu ograniczenia skutków wystąpienia pożaru. Przeciwdziałanie zagrożenia rozprzestrzeniania się pożaru.	

	pomieszczeń technologicznych o odporności ogniowej 60 minutowej.		
MONITOROWANIE			
1	System przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii działający w trybie 365/24/7.	Eliminacja zagrożenia braku działań reakcji na zdarzenia krytyczne przypadające poza godzinami pracy biurowej.	
2	Stałe i całodobowe (24/7/365) monitorowanie poprawności pracy infrastruktury ośrodka i urządzeń komputerowych udostępnianej Zamawiającemu. Pomiary mają dotyczyć minimum: wykresy przebiegów temperatury, wykres przebiegu wilgotności.	Zagrożenie braku kontroli parametrów pracy ośrodka oraz długich reakcji niekorzystne zmiany warunków pracy urządzeń.	

2. Wymagania obligatoryjne. Ośrodek centrum przetwarzania danych posiada zabezpieczenia fizyczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych przetwarzanych. Bezpieczeństwo sprzętu informatycznego:

	Zakres	Wykonawca spełnia (TAK / NIE)
1	Izolacja sprzętu krytycznego	
2	Ochrona przed uszkodzeniem	
3	Rejestr wejść i wyjść do obszaru, w którym umieszczony jest sprzęt przeznaczony do obsługi Zamawiającego	
4	Ochrona przed dostępem dla osób nieupoważnionych	

3. Wymagania obligatoryjne. Naprawa i konserwacja sprzętu:

	Zakres	Wykonawca spełnia (TAK / NIE)
1	Ośrodek musi posiadać i stosować procedury kontroli, przeglądu, konserwacji i naprawy sprzętu.	
2	Obsługa i naprawy muszą być dokonywane przez personel posiadający kwalifikacje zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu i wewnętrznymi procedurami Ośrodka.	
3	Należy usuwać nośniki danych przed przekazaniem sprzętu do naprawy.	

4	Ochrona przed dostępem dla osób nieupoważnionych.	
5	Należy stosować bezpieczne zbywanie lub przekazywanie sprzętu do ponownego użycia, w tym skuteczne usuwanie danych z nośników (wraz z systemami operacyjnymi i danymi licencyjnymi).	
6	Należy chronić Zamawiającego przed instalacją złośliwego oprogramowania.	
7	Należy prowadzić rejestr incydentów, awarii i usterek.	
8	Ośrodek musi posiadać i stosować procedury kontroli, przeglądu, konserwacji i naprawy sprzętu.	

Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia wykonawcy i spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA / I SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Przystępując do postępowania na realizację kompleksowej usługi informatycznej, polegającej na świadczeniu usługi chmury obliczeniowej w modelu IaaS (Infrastructure as a Service) na potrzeby funkcjonowania serwisów www i aplikacji wraz z usługą zarządzania i utrzymania, oraz usługą poczty email wraz z niezbędnymi aplikacjami biurowymi oraz ochroną antyspamową i antywirusową urządzeń końcowych oraz usługą kopii zapasowych dla Toruńskiego Centrum Usług Wspólnych

działając w imieniu Wykonawcy:

(podać nazwę i adres Wykonawcy)

Oświadczam, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z postępowania i spełniam warunki udziału w postępowaniu zgodnie z art. 108 ust. 1 i z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Oświadczam, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022r. poz. 835 z późn. zm.).

Oświadczam, że nie jestem wykonawcą:

- a) wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006 ze zm., dalej rozporządzenie 765/2006) i rozporządzeniu 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014 ze zm., dalej rozporządzenie 269/2014) albo wpisanym na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;
- b) , którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy;
- c) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 w/w ustawy.

*Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Prawo Zamówień Publicznych (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5 i 6 ustawy PZP). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy PZP podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

.....
.....

*Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

Oświadczam, że spełniam wszystkie warunki udziału w postępowaniu wskazane w pkt. 12 SWZ

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

*Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami:

.....
.....
.....
.....
.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG),

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

** Wykonawca wypełnia jeżeli ma zastosowanie albo wykreśla jeżeli nie ma zastosowania*

Projektowane postanowienia umowy

UMOWA nr

Zawarta w dniu w Toruniu pomiędzy:

Gminą Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń, NIP 879-000-10-14, działającą poprzez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, z siedzibą w Toruniu przy pl. św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, reprezentowane przez:

.....,

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w, ul.,

reprezentowaną/ym przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**.zwane dalej **Stronami**.

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowej usługi informatycznej, polegającej na świadczeniu usługi chmury obliczeniowej w modelu IaaS (Infrastructure as a Service) na potrzeby funkcjonowania serwisów www i aplikacji wraz z usługą zarządzania i utrzymania, oraz usługą poczty email wraz z niezbędnymi aplikacjami biurowymi oraz ochroną antyspamową i antywirusową urządzeń końcowych oraz usługą kopii zapasowych, zwanej dalej **Usługą**. Szczegółowy zakres Usługi został wskazany w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy.
2. W Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

Definicja	Opis
Active Directory (AD)	Usługa katalogowa (hierarchiczna baza danych) dla systemów Windows będąca implementacją protokołu LDAP.
Administrator	Osoba, zespół osób lub jednostka zajmująca się zarządzaniem systemem wirtualizacji i maszynami wirtualnymi, odpowiadająca za ich sprawne działanie i posiadająca uprawnienia dostępowe do części administracyjnych systemu.
Awaria	Nieplanowane zdarzenie powodujące całkowity brak dostępu do usługi, skutkujące przerwaniem podstawowej funkcjonalności tej usługi.
Backup	System kopii zapasowych danych cyfrowych.
Baza danych	Część architektury systemu, program komputerowy pozwalający na gromadzenie i zarządzanie zbiorem danych lub jakichkolwiek innych materiałów i elementów zgromadzonych według określonej systematyki lub metody.

CPD	Ośrodek Centrum Przetwarzania Danych
HA	(High Availability) – Wysoka dostępność - określenie systemu informatycznego o wysokiej niezawodności i dostępności na poziomie nie mniejszym niż SLA 99,9% czasu w skali roku, który nie posiada pojedynczego punktu awarii.
IaaS	(Infrastructure as a Service) – Infrastruktura jako usługa - infrastruktura teleinformatyczna dostarczana w modelu usługowym.
Incydent	Nieplanowane zdarzenie powodujące lub mogące powodować obniżenie jakości usługi, np. ograniczone możliwości wprowadzania zmian, edycji lub modyfikacji, ale nie powodujące przerwy w działalności podstawowej funkcjonalności.
NBD	(Next Business Day) – następny dzień roboczy od przyjętego zgłoszenia
RTO	(Recovery Time Objective) - czas w jakim należy przywrócić procesy po wystąpieniu awarii.
RPO	(Recovery Point Objective) - akceptowalny poziom utraty danych wyrażony w czasie.
SLA	(Service Level Agreement) - gwarantowany poziom świadczenia usług, wyrażony jako dostępność usług mierzona w skali roku, począwszy od dnia zawarcia umowy.
VM	Maszyna wirtualna
Zamawiający	Toruńskie Centrum Usług Wspólnych

3. Szczegółowy zakres Usługi obejmuje oddanie do dyspozycji Zamawiającego zasobów informatycznych wraz z niezbędnym oprogramowaniem, udostępnionych przez Wykonawcę w modelu usługowym.
4. Wykonawca udostępni gotową Usługę od dnia 01.01.2024r.

§2 Komunikacja

1. Wszelkie komunikaty, informacje i dokumentacje związaną z realizacją zawartej Umowy Strony będą przekazywały sobie drogą elektroniczną na adresy email wskazane poniżej, chyba że Strony postanowiły w treści Umowy inaczej.
 - a) Wykonawca wyznacza adresy email: _____
 - b) Zamawiający wyznacza adresy email: _____
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o zmianie danych kontaktowych, pod rygorem uznania komunikatów, zamówień, informacji i dokumentów przekazanych zgodnie z dotychczasowymi danymi za skutecznie doręczone.
3. Zmiana adresów email, o których mowa w ust. 1, powyżej nie wymaga aneksu do Umowy i odbywa się poprzez pisemne poinformowanie drugiej Strony.

§3

Wynagrodzenie

1. W zamian za świadczenie Usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy łącznego wynagrodzenia w wysokości brutto _____ złotych (słownie: _____). Jest to wynagrodzenie całkowite i maksymalne, które pozostanie niezmiennie przez cały okres świadczenia Usługi.
2. Płatność zrealizowana będzie kwartalnie w terminie 14 dni po zakończeniu każdego kwartału trwania umowy i będzie wynosiła sumę wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 podzieloną przez ilość wszystkich kwartałów w czasie obowiązywania umowy.
3. Płatność Wynagrodzenia, o którym mowa w ust.2 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury Vat.
4. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury Vat drogą elektroniczną w formacie PDF, na adres email _____.
5. Za dzień dokonania zapłaty Strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.

§4

Prawa i obowiązki Stron

1. Zamawiający na podstawie niniejszej Umowy otrzymuje możliwość korzystania z Usługi w okresie ustalonym w Umowie.
2. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z Usługi wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, postanowieniami Umowy, dobrymi obyczajami oraz charakterem i przeznaczeniem Usługi.
3. Zamawiający w szczególności nie może korzystać z Usługi w celu:
 - a. celowego powodowania przeciążenia, przepełnienia, blokowania lub natłoku w sieci Internet, innych sieciach transmisji danych lub zasobach Wykonawcy;
 - b. naruszania praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich i innych praw własności intelektualnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy z najwyższą starannością. W szczególności zobowiązuje się zapewnić, aby Usługi były dostępne dla Zamawiającego w sposób ciągły, a elektroniczne dokumenty logiczne były należycie zabezpieczone w szczególności przed uszkodzeniem, utratą, ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w celu dokonania rekonfiguracji dostarczonych usług i infrastruktury teleinformatycznej na potrzeby instalacji nowych aplikacji i serwisów Zamawiającego.
6. Wykonawca w ramach zapewnienia dostępności Usługi zobowiązuje się do utrzymywania prawidłowego działania i sprawności urządzeń i zasobów w ramach sieci Wykonawcy oraz prawidłowego działania Usługi.
7. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostępność Usługi na poziomie SLA:% w skali roku podczas trwania Umowy.
8. Po zakończeniu Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu Gwarancję dostępności do danych cyfrowych zapisanych w infrastrukturze Wykonawcy przez okres 30 dni. Strony wspólnie definiują, że po upływie Gwarancji dostępności wszystkie dane zostaną trwale usunięte z przestrzeni dyskowej Wykonawcy.
9. Wszelkie przerwy techniczne w dostępności Usługi niezbędne dla zapewnienia prawidłowości i ciągłości świadczenia Usługi zgodnie z umową, w szczególności w związku z obsługą, konserwacją, rozbudową lub

aktualizacją zasobów sieci wewnętrznej Wykonawcy, uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość korzystania z Usług lub infrastruktury i danych informatycznych Zamawiającego, niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi, nie mogą przekraczać 30 minut jednorazowo i łącznie 60 minut w miesiącu. Planowe przerwy na prace techniczne nie są wliczane do czasu niedostępności usługi SLA, o ile o planowanych przerwach na prace techniczne Wykonawca poinformuje Zamawiającego pocztą elektroniczną e-mail wraz z przewidywanym czasem zakończenia przerwy nie później niż na 48h przed planowaną przerwą, a Wykonawca wyrazi na to zgodę.

10. Dostęp do urządzeń, systemów oraz oprogramowania w ramach świadczonej usługi uzyskiwać będą wyznaczeni pracownicy Wykonawcy oraz pracownicy serwisu zewnętrznego pod nadzorem Wykonawcy.
11. Wykonawca nie sprawdza, nie rozpowszechnia, ani też w żaden sposób nie wykorzystuje treści danych przechowywanych lub przesyłanych przez Zamawiającego.
12. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania żądania umożliwi Zamawiającemu pobrania kopii wszystkich danych cyfrowych Zamawiającego znajdujących się w infrastrukturze Wykonawcy..
13. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia testowego odtworzenia danych na każde wezwanie.
14. Wykonawca obowiązany jest do samodzielnego wykonywania przedmiotu Umowy i nie jest uprawniony do powierzania jej realizacji innym podmiotom bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

§ 5

Odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca ponosi na podstawie Umowy pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Zamawiający jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia własnych danych dostępu do indywidualnych kont użytkowników udostępnionych przez Wykonawcę. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za skutki wyłącznie świadomego udostępnienia danych dostępu osobom niepowołanym.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane:
 - a) okolicznościami wynikającymi z wyłącznej winy osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności naruszeniem przez Zamawiającego postanowień Umowy;
 - b) działaniem nielegalnego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego;
 - c) działaniem wirusów komputerowych lub złośliwym działaniem osób trzecich, jeżeli wykaże, że działając z najwyższą starannością, właściwą zawodowemu charakterowi świadczonych usług, nie był w stanie zapobiec ich zaistnieniu lub skutkom
4. W przypadku, gdy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej Umowy, zostanie zasądzone prawomocnym wyrokiem sądu od Zamawiającego na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej odszkodowanie, Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie straty poniesione przez Zamawiającego w związku zaspokojeniem roszczeń takiej osoby, w szczególności łącznie z odsetkami i kosztami sądowymi, w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty otrzymania wezwania do zapłaty od Zamawiającego.
5. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o zgłoszonym przeciwko Zamawiającemu roszczeniu, wynikającym ze zdarzeń, o których mowa w ust.4 powyżej, a Wykonawca bez zbędnej zwłoki przekaże Zamawiającemu pisemne stanowisko dotyczące zasadności zgłoszonego roszczenia. W przypadku postępowania sądowego Zamawiający podejmie stosowne czynności zmierzające do umożliwienia Wykonawcy wzięcia udziału w tym postępowaniu i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 6

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż posiada majątkowe prawa autorskie oraz odpowiednie licencje do korzystania z oprogramowania w celu świadczenia Usługi dla Zamawiającego.
2. O ile jest to konieczne dla prawidłowego świadczenia Usługi, Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji/sublicencji na korzystanie z oprogramowania, w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający może w związku z korzystaniem z Usługi przechowywać lub przeprowadzać operacje na danych osobowych..
2. Zamawiający jest Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej lub ich procesorem. Wykonawca nie decyduje o celach i środkach przetwarzania tych danych osobowych, a jedynie udostępnia w ramach świadczenia Usługi zasoby pozwalające na przechowywanie danych. Wykonawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych przechowywanych i przetwarzanych przez Zamawiającego zgodnie z odpowiednimi, obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca oświadcza, że serwery za pomocą których świadczone są Usługi będące przedmiotem Umowy znajdują się na terenie Unii Europejskiej a przechowywane dane w żadnym przypadku w toku świadczenia Usługi nie są przesyłane poza obszar Unii Europejskiej.
4. O ile będzie to konieczne dla prawidłowego świadczenia Usługi Strony zawrą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy.

§ 8

Wsparcie techniczne

1. Obsługa utrzymania i zarządzania oferowanego rozwiązania musi być realizowana w trybie 24/7/365.
2. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych musi być realizowane w trybie 24/7/365 w sposób autoryzowany w systemie online Wykonawcy, który umożliwi podgląd wszystkich dokonanych zgłoszeń, czas ich realizacji oraz bieżący ich status, wraz z historią wszystkich zgłoszeń.
3. Czas reakcji na zgłoszenie musi wynosić nie więcej niż 60 minut od przyjęcia zgłoszenia.
4. Czas usunięcia Awarii musi wynosić do 6 godzin od przyjęcia zgłoszenia.
5. Czas usunięcia Incydentu musi wynosić do 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
6. Zamawiający zgłasza awarie i incydenty za pomocą indywidualnego konta użytkownika w systemie Wykonawcy dostępnym pod adresem [www](#) lub pocztą elektroniczną wyłącznie z użyciem adresów email wskazanych w § 2 ust. 1 lit. a) i b).
7. Jeżeli w wyniku analizy zgłoszenia nie zostanie potwierdzone istnienie awarii lub incydentu lub jeśli ustalona przyczyna awarii lub incydentu nie wynika z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o braku podstaw do interwencji.
8. Jeżeli w wyniku analizy zgłoszenia zostanie ustalona przyczyna awarii lub incydentu mieszcząca się w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do usuwania awarii lub incydentu.

§ 9

Ochrona Informacji Poufnych

1. Strony zobowiązują się do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, iż nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej Informacji Poufnych. Strony nie mogą wykorzystywać Informacji Poufnych inaczej niż do celów określonych w niniejszej Umowie. Uchylenie zobowiązania do zachowania poufności wymaga uprzedniej pisemnej zgody odpowiedniej Strony niniejszej Umowy.
2. Przez Informacje Poufne Strony rozumieją informacje lub materiały odnoszące się do działalności Strony Umowy oraz stosunków cywilnoprawnych łączących Strony z podmiotami trzecimi lub wzajemnie oraz informacje wynikające lub związane z takimi stosunkami a także wszelkie informacje dotyczące Stron i związane prowadzoną przez Strony z działalnością gospodarczą, informacje finansowe, techniczne, naukowe oraz informacje innego rodzaju, włączając w powyższe specyfikacje a także informacje dotyczące ich podmiotów zależnych lub podmiotów z nimi trwale powiązanych kontraktami, które zostały ujawnione przez jedną ze Stron („Stronę Ujawniającą”) drugiej Stronie („Stronie Otrzymującej”) w związku z wykonywaniem Umowy lub przekazane przez osobę trzecią będącą wykonawcą, działającą w imieniu Strony. Informacjami Poufnymi są dane, które posiadając wartość gospodarczą mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej z zastrzeżeniem poufności, niezależnie od formy ich udostępnienia w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku, zarówno materialnym, jak i niematerialnym, w tym ustnie, na piśmie lub drogą elektroniczną. Informacjami Poufnymi są również informacje, których obowiązek utrzymania w tajemnicy obciąża Stronę Umowy na zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych..
3. Za Informacje Poufne w rozumieniu niniejszej Umowy uznaje się również treść danych przechowywanych lub przesyłanych przez Zamawiającego z wykorzystaniem zasobów Wykonawcy udostępnionych w związku ze świadczeniem usług będących przedmiotem Umowy.
4. Strona Otrzymująca zachowa Informacje Poufne Strony Ujawniającej w tajemnicy i w stosunku do nich podejmie co najmniej takie same środki ostrożności, oraz co najmniej takie same środki zabezpieczające, jak te stosowane przez Stronę Otrzymującą w stosunku do jej własnych Informacji Poufnych, gwarantując tym samym, że zapewniają one odpowiednią ochronę przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu. Strona Otrzymująca zapewni, że ujawnianie Informacji Poufnych ograniczone będzie do tych pracowników, członków władz Strony Otrzymującej, którym wiedza taka jest niezbędna dla realizacji Umowy i którzy będą poinformowani o obowiązkach Stron wynikających z Umowy, i zobowiązani do postępowania zgodnie z zasadami wynikającymi z Umowy. Strony nie będą wykonywać kopii Informacji Poufnych, chyba że będzie to konieczne w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy.. Wszelkie Informacje Poufne oraz ich kopie zostaną zwrócone Stronie Ujawniającej w ciągu trzydziestu dni od otrzymania pisemnego żądania od Strony Ujawniającej
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
 - a) których ujawnienia wymagają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem; że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - c) które są lub staną się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia Umowy przez Stronę Otrzymującą;
 - d) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy;
 - e) dotyczących faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony lub ewentualnie referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;

- f) dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
6. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.
7. Obowiązek zachowania poufności wiąże Strony w okresie obowiązywania Umowy jak również przez okres 2 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu- dotyczy Zamawiającego, a bezterminowo po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu w przypadku Wykonawcy.

§ 10

Kary umowne

1. W przypadku wystąpienia przerw w dostępności Usługi, których łączny czas spowoduje spadek dostępności Usługi poniżej gwarantowanego poziomu SLA, o którym mowa w §4 ust. 7 umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty 1% niedostępności Usługi poniżej gwarantowanego poziomu SLA, o którym mowa powyżej.
2. Maksymalna wysokość kar wynosi do 50% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający może według własnego wyboru:
 - a) potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
 - b) wezwać Wykonawcę do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do ich zapłaty.
4. Niezależnie od postanowień powyższych Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych do wartości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

§ 11

Ograniczenie, zawieszenie Usług, Reklamacje

1. Reklamacje Zamawiającego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi powinny być przesyłane w formie pisemnej i określać:
 - a) zarzuty Zamawiającego i okoliczności uzasadniające reklamację,
 - b) ewentualny proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
2. Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od momentu jej otrzymania.
3. W odpowiedzi na reklamację Wykonawca wskaże czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub poinformuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

§ 12

Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony od dnia **01.01.2024** do dnia **31.12.2026** roku.
2. Wykonawca ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi oraz do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli pomimo zawiadomienia Zamawiającego o dostrzeżonych

nieprawidłowościach i udzielenia odpowiedniego, nie krótszego niż 7 dni, terminu na ich usunięcia Zamawiający nadal narusza przepisy prawa lub istotne postanowienia Umowy;

3. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli pomimo zawiadomienia Wykonawcy o dostrzeżonych nieprawidłowościach i udzielenia odpowiedniego, nie krótszego niż 7 dni, terminu na ich usunięcie Wykonawca nadal narusza przepisy prawa lub istotne postanowienia Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
5. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie za część umowy wykonaną do dnia ustania obowiązywania umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Zmiany w umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. **Zamawiający** przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru **Wykonawcy**, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy,
 - b) zmiany organizacyjno-prawne lub zmiana lokalizacji **Zamawiającego**, niezależnej od **Zamawiającego**,
 - c) konieczność rezygnacji z części przedmiotu zamówienia np. w przypadku braku środków finansowych na kontynuowanie umowy czy też zmiany obowiązującego prawa.
2. Zamawiający przewiduje zmiany umowy oraz waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy również w przypadkach i na zasadach opisanych w pkt. 40 SWZ.
3. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego. Strony zobowiązują się w każdym przypadku dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporu powstałego na gruncie stosowania niniejszej Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki:

- nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
- nr 2 - Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami
- nr 3 - Specyfikacja Warunków Zamówienia
- nr 4 - Harmonogram realizacji zadania

Dane Wykonawcy:

Nazwa:
Siedziba i adres:
Numer telefonu:
Numer REGON:.....
Numer NIP:.....

O Ś W I A D C Z E N I E

My, niżej podpisani

.....
(osoba reprezentująca wykonawcę)

działając w imieniu

.....
(nazwa wykonawcy)

Oświadczamy, że Wykonawca

* (* niewłaściwe skreślić)

* **nie przynależę** do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2023 r. poz. 1689 z późn. zm.), o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt 5 i 6 ustawy PZP z **innymi wykonawcami**, którzy złożyli odrębne oferty w niniejszym Postępowaniu o udzielenia zamówienia.

* **przynależę** do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2023 r. poz. 1689 z późn. zm.), o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt 5 i 6 ustawy PZP z następującymi **wykonawcami**, którzy złożyli odrębne oferty w niniejszym postępowaniu o udzielenia zamówienia:.

.....
.....

Przedstawiam w załączeniu następujące dokumenty lub informacje potwierdzające, że przygotowanie oferty nastąpiło niezależnie od ww. wykonawcy/wykonawców oraz że powiązania z ww. wykonawcą/wykonawcami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia:

.....
.....