



ZAPYTANIE O INFORMACJĘ CENOWĄ – BADANIE RYNKU

dotyczy: zapytania o cenę w celu zbadania ofert rynkowych potencjalnych wykonawców na realizację zadania pn: **„dostawa i wdrożenie robota softwarowego (RPA – Robotic Process Automation) do automatyzacji procesów księgowych i fakturowania”**.

W celu zbadania ofert rynkowych potencjalnych wykonawców z branży obejmującej przedmiot zamówienia, uprzejmie proszę o przesłanie informacji o cenie, za którą bylibyście Państwo gotowi wykonać przedmiotowe zamówienie.

Informacje o cenie posłużą Zamawiającemu do ustalenia wartości szacunkowej zamówienia. Zaproponowana cena winna uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia.

I. Zamawiający:

Toruńskie Centrum Usług Wspólnych
Pl. Św. Katarzyny 9, 97-100 Toruń
tel.: 56 611 79 30
email: przetargi@tcuw.torun.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia

Kod CPV:

48440000-4 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Przedmiotem szacowania zamówienia jest dostawa i wdrożenie robota softwarowego (RPA – Robotic Process Automation) do automatyzacji procesów księgowych i fakturowania, obejmującego m.in.:

- A) automatyczne pobieranie danych z faktur/ wyciągów bankowych,
- B) weryfikację poprawności danych w odniesieniu do systemu księgowego Zamawiającego,
- C) generowanie wpisów księgowych i eksport do systemu Zamawiającego,
- D) raportowanie wykonanych czynności, błędów i rozbieżności,
- E) możliwość zarządzania dostępem i przypisywania ról,
- F) obsługę w języku polskim,
- G) dostępność wykonywania procesu 24/7,
- H) zgodność z wymogami RODO oraz standardami bezpieczeństwa IT (w tym normą ISO 27001,
- I) pełną audytowalność zautomatyzowanych procesów.

Zakres zamówienia obejmowałby:

1. Dostarczenie licencji na oprogramowanie (model licencjonowania prosimy wskazać – roczny lub bezterminowy).



2. Instalację, konfigurację i integrację z systemem Zamawiającego (Roboty będą zainstalowane w środowisku teleinformatycznym TCUW).
3. Szkolenie min. 3 pracowników w zakresie obsługi robota.
4. Gwarancję i wsparcie techniczne (min. 12 miesięcy).
5. Zapewnienie kopii bezpieczeństwa danych.
6. Aktualizacje oprogramowania w okresie gwarancji.

III. Termin i forma udzielenia odpowiedzi

Prosimy o przesyłanie szacowania kosztów najpóźniej do dnia **18 sierpnia 2025 r.** na adres: **przetargi@tcuw.torun.pl** podając w tytule wiadomości: „Szacowanie wartości zamówienia na robota softwarowego”.

W odpowiedzi prosimy o podanie:

- **ceny netto i brutto** realizacji zamówienia zgodnie z powyższym zakresem,
- szczegółowego **opisu** oferowanego rozwiązania (funkcjonalności, wymagania sprzętowe/techniczne, język interfejsu),
- informacji o modelu licencjonowania (subskrypcja/bezterminowa),
- **czasu realizacji** (od podpisania umowy do uruchomienia systemu),
- wymagań i zasobów, które TCUW musiałby uruchomić do wdrożenia procesu automatyzacji,
- ewentualnej opcji rozbudowy systemu o dodatkowe procesy.

IV. Pozostałe informacje:

- 1) W przypadku pytań dotyczących przedmiotu szacowania, proszę o kontakt z p. Magdalena Lorenc (tel. 0-56/ 611 79 30).
- 2) Informujemy, że o udzielenie zamówienia będą mogli ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514 z późn. zm.).
- 3) Ochrona osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 1 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 2 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miasta Toruń działająca przez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, pl. Św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, tel. 56 611 89 91;
2. inspektorem ochrony danych osobowych Zamawiającego jest Pani Magdalena Lorenc, tel. (56) 611-79-30, e-mail m.lorenc@tcuw.torun.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przygotowaniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest związany z udziałem w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;



7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

8. posiada Pani/Pan:

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9. nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4) Zamawiający zastrzega, iż niniejsze zapytanie jest realizowane w ramach badania rynku w celu oszacowania wartości zamówienia i nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. 2024 poz. 1320 ze zm.) i nie zobowiązuje Zamawiającego do złożenia zamówienia.