



Toruń, dnia 21.01.2021 r.

W związku z pytaniami, które wpłynęły w dniu 20 i 21 stycznia 2021 r. do zapytania ofertowego nr 1/2021 dotyczącego **kompleksowej obsługi serwisowej wraz z dzierżawą 22 (dwudziestu dwóch) sztuk urządzeń drukujących (drukarek) w Toruńskim Centrum Usług Wspólnych** niniejszym udzielamy odpowiedzi na poniższe pytania:

Pytanie 1:

*Czy oprogramowanie do rozliczania wydruków ma być wdrożone u Zamawiającego w oparciu o jego serwery, czy bardziej chodzi o to aby Wykonawca miał podgląd do tego oprogramowania aby na koniec miesiąca mógł zliczyć ilość wykonanych wydruków bez osobistego pojawiania się u Zamawiającego celem spisania liczników?

*Prośba o uszczegółowienie wymagań dotyczących oprogramowania do rozliczania wydruków. Proszę o informację jaka funkcjonalność państwa interesuje – co oprogramowanie ma dawać

Odpowiedź:

Dostęp do panelu może odbywać się za pomocą strony www lub oprogramowania instalowanego na serwerze Zamawiającego. Zamawiający oczekuje dostępu do systemu rozliczania dla wskazanych przez siebie użytkowników.

Oprogramowanie rozliczające wydruki ma wskazywać minimum listę urządzeń identyfikowanych po nazwie urządzenia, adresie IP oraz opcjonalnie po numerze/nazwie pomieszczenia w jakim urządzenie się znajduje.

Zamawiający oczekuje możliwości kompleksowego wglądu do rozliczania wydruków poszczególnych urządzeń drukujących. Rozliczenie wydruków ma być widoczne do poziomu szczegółowości każdego urządzenia osobno z możliwością wybierania okresu za jaki sprawdzany jest stan wydruków.

Opcją dodatkową może być możliwość sprawdzenia, który użytkownik dokonała ilu wydruków (sposób identyfikacji użytkownika może zaproponować Wykonawca).

Dodatkowo Zamawiający oczekuje możliwości sprawdzenia stanu tonerów wskazujące na poziom zużycia tonerów oraz komunikatów dotyczących błędów lub usterek urządzenia.

Pytanie 2:

Czy drukarki mają być fabrycznie nowe?

Odpowiedź:

Nie jest konieczne, aby drukarki były nowe.