Toruńskie Centrum Usług Wspólnych
87-100 Toruń, pl. św. Katarzyny 9, tel. +48 56 611 89 91
e-mail: sekretariat@tcuw.torun.pl, www.tcuw.torun.pl

Toruń, dnia 20.10.2026 r.

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ CENOWĄ – BADANIE RYNKU (43/2026)

dotyczy: zapytania o cenę w celu zbadania ofert rynkowych potencjalnych wykonawców na realizację zadania pn: **Zapewnienie infrastruktury teleinformatycznej o wysokiej dostępności w modelu chmury obliczeniowej wraz z usługami towarzyszącymi.**

W celu zbadania ofert rynkowych potencjalnych wykonawców z branży obejmującej przedmiot zamówienia, uprzejmie proszę o przesłanie informacji o cenie, za którą bylibyście Państwo gotowi wykonać przedmiotowe zamówienie.

Informacje o cenie posłużą Zamawiającemu do ustalenia wartości szacunkowej zamówienia. Zaproponowana cena winna uwzględniać **wszystkie koszty** niezbędne do realizacji zamówienia.

A. Zamawiający:

Gmina Miasta Torunia działająca przez
Toruńskie Centrum Usług Wspólnych
pl. Św. Katarzyny 9, 97-100 Toruń
tel.: 56 611 79 30
email: przetargi@tcuw.torun.pl

B. Opis przedmiotu zamówienia

Kod CPV:

48800000-6 - Systemy i serwery operacyjne;
72415000-2 - Usługi hostingowe dla stron WWW

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie, wdrożenie, utrzymanie i administracja środowiskiem chmury obliczeniowej IaaS wraz z usługami towarzyszącymi tj. usługą bezpieczeństwa, kopiami zapasowymi, przestrzenią WORM oraz usługami Microsoft 365.

Szczegółowy opis:

I Usługa chmury obliczeniowej IaaS

Wykonawca zapewni infrastrukturę chmurową o wysokiej dostępności (HA), bez pojedynczego punktu awarii, obejmującą co najmniej:

- 48 vCPU,
- 126 GB RAM,
- 5 TB przestrzeni dyskowej SSD o wydajności min. 50 000 IOPS,
- 5 TB przestrzeni dyskowej NVMe o wydajności min. 200 000 IOPS,
- 10 publicznych adresów IPv4,
- nieograniczoną liczbę sieci VLAN,
- utrzymanie minimum 15 maszyn wirtualnych wraz z systemami operacyjnymi Windows Server i Linux oraz wszelkimi niezbędnymi licencjami wymaganymi do legalnego korzystania z tych systemów przez cały okres obowiązywania umowy,
- monitorowanie środowiska oraz centralne gromadzenie logów.

Wykonawca zapewni pełną administrację środowiskiem obejmującą w szczególności:

- migrację zasobów z dotychczasowego środowiska Zamawiającego,
Migracja środowiska do infrastruktury Wykonawcy musi zostać przeprowadzona w sposób zapewniający ciągłość działania kluczowych usług Zamawiającego. Ewentualne przerwy w dostępności usług wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym.
- utrzymanie, monitorowanie i aktualizację środowiska,
- instalację, konfigurację i administrację systemami operacyjnymi Windows Server oraz Linux,
- konfigurację i utrzymanie mechanizmów wysokiej dostępności (HA),
- zarządzanie bezpieczeństwem środowiska,
- wdrażanie aktualizacji bezpieczeństwa,
- realizację bieżących czynności administracyjnych,
- przyjmowanie i obsługę zgłoszeń serwisowych,
- analizę incydentów oraz przywracanie pełnej funkcjonalności usług po awariach,
- zarządzanie środowiskiem sieciowym, połączeniami VPN oraz regułami bezpieczeństwa,
- monitorowanie wydajności i dostępności usług.

II Bezpieczeństwo środowiska

Wykonawca zapewni ochronę środowiska w oparciu o rozwiązanie klasy Firewall/UTM działające w architekturze wysokiej dostępności (HA).

Rozwiązanie powinno zapewniać co najmniej:
- ochronę IPS,
- ochronę antymalware,
- kontrolę aplikacji,

- filtrowanie ruchu WWW,
- ochronę przed atakami DDoS,
- obsługę połączeń VPN IPSec oraz SSL VPN,
- uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA),
- centralne zarządzanie i monitoring bezpieczeństwa,
- raportowanie zdarzeń bezpieczeństwa.

Wykonawca zapewni co najmniej 2 tokeny sprzętowe lub programowe przeznaczone do wieloskładnikowego uwierzytelniania administratorów systemu.

III Kopie zapasowe

Wykonawca zapewni usługę wykonywania, przechowywania i odtwarzania kopii zapasowych obejmującą:
- 15 maszyn wirtualnych,
- 163 konta Microsoft 365,
- repozytorium backupowe o maksymalnej pojemności 25 TB przestrzeni logicznej.

Kopie zapasowe mają być wykonywane zgodnie z harmonogramem GFS:
- kopia dzienna z retencją 7 dni,
- kopia tygodniowa z retencją 4 tygodni,
- kopia miesięczna z retencją 12 miesięcy.

Rozwiązanie musi umożliwiać:
- odtwarzanie całych maszyn wirtualnych,
- odtwarzanie pojedynczych plików i danych aplikacyjnych,
- szyfrowanie danych backupowych,
- monitorowanie poprawności wykonywania kopii zapasowych,
- okresowe testy odtworzeniowe.

Wymagane parametry:
- RPO nie gorsze niż 12 godzin,
- RTO nie gorsze niż 1 godzina dla pojedynczej maszyny wirtualnej.

Preferowane jest zapewnienie funkcjonalności Instant Recovery umożliwiającej uruchomienie maszyny wirtualnej bezpośrednio z kopii zapasowej w celu skrócenia czasu przywrócenia usług po awarii.

IV Połączenia sieciowe

Wykonawca zapewni:

- dostęp do Internetu realizowany przez co najmniej trzech niezależnych operatorów telekomunikacyjnych,
- symetryczne łącze internetowe o przepustowości co najmniej 4 Gbps bez limitu transferu danych,

- ochronę DDoS realizowaną w trybie ciągłym 24/7/365,
- połączenia sieciowe pomiędzy komponentami środowiska o przepustowości minimum 10 Gbps.

V WORM

Wykonawca zapewni usługę przechowywania danych w technologii obiektowej z funkcjonalnością WORM (Write Once Read Many).

Usługa musi zapewniać:
- możliwość przechowywania minimum 500 000 dokumentów, przy maksymalnym rozmiarze pojedynczego dokumentu do 2 MB.
- wysoką dostępność (HA),
- replikację danych pomiędzy co najmniej dwoma lokalizacjami oddalonymi od siebie o minimum 100 km,
- niezmienność i nieusuwalność danych przez zadany okres retencji,
- dostęp do danych poprzez REST API,
- przechowywanie danych wraz z metadanymi,
- mechanizmy potwierdzania integralności danych,
- dostępność danych przez okres 12 miesięcy od zakończenia umowy.

VI Ochrona stacji roboczych i serwerów

Wykonawca zapewni usługę ochrony endpointów dla minimum 173 urządzeń.

Rozwiązanie powinno zapewniać:
- centralne zarządzanie z poziomu konsoli webowej,
- ochronę antywirusową i antymalware,
- ochronę przed zagrożeniami typu ransomware i phishing,
- obsługę systemów Windows 10 i Windows 11,
- integrację z systemami klasy SIEM,
- monitorowanie zdarzeń bezpieczeństwa,
- zarządzanie politykami bezpieczeństwa,
- ochronę urządzeń końcowych oraz maszyn wirtualnych
- funkcjonalności klasy EDR lub równoważne.
Zamawiający obecnie wykorzystuje rozwiązanie ESET.

VII Usługi Microsoft 365

W ramach usługi Wykonawca zapewni:
- 130 licencji Microsoft 365 Business Standard,
- 30 licencji Microsoft 365 Business Basic,
- 4 licencje Power BI Premium,
- 3 licencje Exchange Online Plan 2,

- - 1 instancję Microsoft SQL Server Standard wraz z konfiguracją, utrzymaniem i administracją przez cały okres obowiązywania umowy,
- obsługę, konfigurację i utrzymanie wszystkich licencji przez cały okres obowiązywania umowy.

VIII Dostęp zdalny VPN

Wykonawca zapewni:
- 50 bezpiecznych połączeń VPN,
- podział użytkowników na co najmniej dwie grupy dostępu,
- szyfrowaną komunikację pomiędzy użytkownikami a środowiskiem chmurowym,
- zarządzanie dostępami oraz konfiguracją VPN.

IX Active Directory i MFA

Wykonawca zapewni:

- usługę Active Directory wraz z AD Connect,
- synchronizację z Microsoft 365,
- centralne zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami,
- obsługę protokołu LDAP,
- wdrożenie i utrzymanie usługi MFA dla 130 użytkowników,
- instalację i konfigurację aplikacji uwierzytelniającej,
- szkolenie administratorów i użytkowników.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca dostarczy, wdroży i skonfiguruje aplikację typu Authenticator zapewniającą uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) dla 130 użytkowników.

Zakres usługi obejmuje:

- instalację i konfigurację aplikacji dla użytkowników,
- integrację z istniejącymi mechanizmami logowania,
- konfigurację polityk bezpieczeństwa i zasad MFA,
- przeprowadzenie testów działania,
- szkolenie administratorów i użytkowników.

Rozwiązanie musi umożliwiać co najmniej:

- uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA),
- wykorzystanie kodów jednorazowych oraz powiadomień push,

- logowanie bezhasłowe,
- odzyskiwanie dostępu do konta,
- współpracę z usługami Microsoft 365,
- centralne zarządzanie politykami bezpieczeństwa.

X Centrum danych

Usługi muszą być świadczone z infrastruktury centrum danych zlokalizowanego na terenie Unii Europejskiej.

Dane, kopie zapasowe oraz pozostałe zasoby objęte usługą muszą być przechowywane i przetwarzane wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.

Centrum danych musi spełniać wymagania wysokiej dostępności, bezpieczeństwa i ochrony danych adekwatne do charakteru świadczonych usług.

XI Poziom dostępności usług i wsparcie

SLA dla oferowanego rozwiązania musi wynosić niemniej niż **98,0**% w skali roku.

Dostępność obejmuje wszystkie kluczowe elementy środowiska, w tym infrastrukturę IaaS, systemy kopii zapasowych, przestrzeń WORM, usługi Microsoft 365, usługi VPN oraz systemy uwierzytelniania i zarządzania tożsamością.

Obsługa utrzymania, monitorowania, administracji oraz zarządzania oferowanym rozwiązaniem musi być realizowana w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku **(24/7/365).**

Wykonawca zapewni przyjmowanie i obsługę zgłoszeń serwisowych, analizę incydentów, usuwanie awarii oraz przywracanie pełnej funkcjonalności usług przez cały okres obowiązywania umowy.

Wydajność, dostępność oraz stan infrastruktury muszą być monitorowane w trybie 24/7/365.

Standardowy czas reakcji na zgłoszenie nie może przekroczyć **1 godziny** od momentu jego przyjęcia przez Wykonawcę.

Zgłoszenia krytyczne oraz awarie muszą być przyjmowane i obsługiwane w trybie **24/7/365**.

Czas usunięcia Awarii nie może przekroczyć **6 godzin** od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.

Czas usunięcia Incydentu nie może przekroczyć **24 godzin** od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.

Wykonawca zapewni wsparcie **techniczne i administracyjne** w dni robocze w godzinach **08:00-16:00**.

W ramach świadczonej usługi Wykonawca zapewni co najmniej:

1. **Wsparcie w zakresie Active Directory oraz AD Connect**:

- tworzenie i usuwanie kont użytkowników,
- resetowanie haseł użytkowników,
- zarządzanie grupami oraz uprawnieniami użytkowników,
- zarządzanie politykami grupowymi (GPO),
- administrację, konfigurację i utrzymanie usług Active Directory oraz AD Connect.

2. **Administrowanie usługami Microsoft 365**:

- Microsoft Teams,
- OneDrive,
- Exchange Online,
- zarządzanie użytkownikami i przypisanymi licencjami,
- zarządzanie domenami wykorzystywanymi przez Zamawiającego, w tym domeną tcuw.torun.pl,
- konfigurację, administrację oraz utrzymanie usług Microsoft 365.

XII Dodatkowe wsparcie IT

Dodatkowo Wykonawca zapewni minimum **50 roboczogodzin** wsparcia specjalistów IT realizowanego na zlecenie Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy.

XIII Termin realizacji usługi

Usługa musi zostać wdrożona, skonfigurowana i uruchomiona w terminie umożliwiającym rozpoczęcie jej świadczenia od dnia **1 stycznia 2027 r.**

Wykonawca będzie świadczył usługę w sposób ciągły w okresie od **1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2028 r.**

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni dostępność, utrzymanie, administrację, wsparcie techniczne oraz aktualizacje wszystkich elementów infrastruktury, systemów, licencji i usług objętych przedmiotem zamówienia.

Wszystkie elementy środowiska, w tym infrastruktura IaaS, systemy kopii zapasowych, przestrzeń WORM, usługi Microsoft 365, systemy bezpieczeństwa, usługi VPN oraz Active Directory, muszą być w pełni funkcjonalne i dostępne od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.

C. Termin i forma udzielenia odpowiedzi

Prosimy o przesyłanie szacowania kosztów najpóźniej do dnia **27 października 2026 r.** na adres: **przetargi@tcuw.torun.pl** podając w tytule wiadomości: „*Szacowanie wartości zamówienia na chmurę obliczeniową”.*

W odpowiedzi prosimy o podanie:

- **ceny netto i brutto** realizacji zamówienia zgodnie z powyższym zakresem,

- uwag, założeń, ograniczeń, ryzyk lub zastrzeżeń, które zdaniem Państwa mogą mieć wpływ na zakres realizacji usługi, sposób kalkulacji ceny lub ostateczną wartość zamówienia.

D. Pozostałe informacje:

1) W przypadku pytań dotyczących przedmiotu szacowania, proszę o kontakt z p. Magdalena Lorenc (tel. 730013409).

2) Informujemy, że o udzielenie zamówienia będą mogli ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514 z późn. zm.).

3) Ochrona osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust.1 1 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 2 04.05.2016, str. 1), dalej, „RODO", informuję, że:
1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miasta Toruń działająca przez Toruńskie Centrum Usług Wspólnych, pl. Św. Katarzyny 9, 87-100 Toruń, tel. 56 611 89 91;
2. z inspektorem ochrony danych osobowych Zamawiającego można skontaktować się mailowo: iod@tcuw.torun.pl lub na adres wskazany w pkt powyżej
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przygotowaniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest związany z udziałem w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;

7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

UWAGA! Przekazana informacja będzie służyć wyłącznie do oszacowania wartości zamówienia i przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz nie będzie stanowić oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Łukasz Nowak

Elektronicznie podpisany przez Łukasz Nowak
Data: 2026.10.20 13:00:51 +02'00'